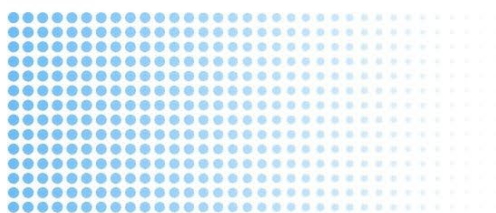




POA INESDYC

2025

**Informe trimestral
JULIO-SEPTIEMBRE
2025**



APROBADO POR: **RAFAEL MARTÉ**

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

I. INFORMACIONES GENERALES

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), antigua Escuela Diplomática y Consular, es el órgano académico del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), responsable de formar, actualizar y especializar el personal destinado al Servicio Exterior, la Cancillería y sus órganos descentralizados, así como instituciones del Estado dominicano y la sociedad civil.

MISIÓN

Es una institución de educación superior (IES) que forma, especializa y actualiza de manera integral, a través de la docencia, investigación y extensión al personal del Servicio Exterior, la Cancillería y otras instituciones afines, para contribuir de manera eficaz a las metas y objetivos de la política exterior de la República Dominicana.

VISIÓN

Ser una institución de educación superior reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo y excelencia académica en la formación, especialización y actualización de los recursos humanos de la Cancillería, Servicio Exterior, instituciones afines y sociedad civil, en el ámbito de las relaciones internacionales y áreas vinculadas.

VALORES Y PRINCIPIOS

El Instituto de Educación Superior Especializado en Formación Diplomática y Consular, como institución de educación superior fundamenta sus valores en los principios que sustenta y practica el Ministerio de Relaciones Exteriores, como son: la soberanía, democracia, compromiso, solidaridad, la paz y justicia social. Estos principios sustentan los valores que se mueven como ejes transversales en todo el quehacer del Instituto y que forman parte esencial del perfil de los egresados. A continuación, se describen los siguientes:

Equidad

A través de la igualdad de oportunidades y derechos para todos los participantes que cumplan con los requerimientos establecidos.

Responsabilidad

Fomentar en toda la comunidad educativa del INESDYC el cumplimiento oportuno de los deberes y exigencias institucionales.

Transparencia

Actuamos con integridad y honestidad en el manejo de los recursos institucionales, apegados al marco normativo de la administración pública y de los mecanismos de control para la rendición de cuentas.

Diálogo

Mecanismo por excelencia para la búsqueda de soluciones y eje transversal en nuestro que hacer institucional.

Eficiencia

Lograr las metas institucionales a través de una adecuada racionalización de los recursos humanos, físicos y financieros.

Profesionalidad

Estimular continuamente en el personal sus competencias cognitivas, emocionales y procedimentales.

II. INTRODUCCIÓN

El INESDYC ejecuta un Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2025- 2028 con el objetivo de aumentar la satisfacción de los usuarios de los servicios que ofrece la institución al personal del servicio exterior dominicano, el servicio interno del Ministerio de Relaciones Exteriores y sus organismos desconcentrados, otras entidades estatales y público en general. El PEI-INESDYC cuenta con seis (6) ejes estratégicos y constituye el instrumento programático donde se especifican los programas y proyectos que permitirán materializar la visión institucional, conforme a los objetivos y metas trazadas para el período 2025-2028.

Con este POA-INESDYC 2025, se propone alcanzar los resultados planteados para el segundo año del PEI, monitoreados a través de indicadores SMART, y alineados a los ejes estratégicos definidos en su Plan de Desarrollo. Contar con un instrumento de planificación como el Plan Operativo Anual (POA), un adecuado seguimiento al accionar institucional, el acompañamiento y monitoreo con fines de mejora continua, contribuirá al logro de las metas comprometidas.

En este sentido, se presenta el informe de avance de la ejecución del tercer trimestre del POA INESDYC-2025, comparando las acciones planificadas contra las ejecutadas y los logros alcanzados a la fecha.

III. RESULTADOS POR EJE ESTRATÉGICO

Las actividades programadas en el Plan Operativo Anual INESDYC 2025 están directamente relacionadas al logro de los resultados esperados en PEI-2025-2028.

Para el tercer trimestre del año 2025, el INESDYC presenta un avance general de los porcentajes alcanzados en cada eje estratégico:

Eje No.	Descripción	% ejecutado tercer trimestre 2025	% esperado tercer trimestre 2025
	POA INESDYC 2025	70%	82%
1	Profesionalización del recurso humano necesario para desempeñarse en el área Diplomática, Relaciones Internacionales y afines.	70%	77%
2	Generación y difusión del conocimiento especializado.	86%	87%
3	Fortalecimiento Institucional y Aseguramiento de la Calidad.	77%	80%
4	Impacto Institucional e Internacionalización.	55%	82%
5	Infraestructura Física, Tecnológica y sus servicios de apoyo.	64%	84%
6	Biblioteca Especializada.	80%	88%

IV. RESULTADOS POR PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular -INESDYC-, elaboró un Plan Operativo Anual (POA) 2025 que contiene los indicadores y las actividades que permitirán a la institución alcanzar los objetivos establecidos. El presente informe muestra los niveles de cumplimiento alcanzados correspondiente al tercer trimestre del año 2025:

4.1 – Resultados Productos Estratégicos Eje 1

EJE	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado tercer trimestre 2025	% esperado tercer trimestre 2025
1	Profesionalización del recurso humano necesario para desempeñarse en el área Diplomática, Relaciones Internacionales y afines.	69%	77%
1.1	Formación a Nivel de Postgrado.	60%	69%
1.2	Formación a Nivel de Educación Continua.	77%	83%
1.3	Formación a Nivel de Lenguas Extranjeras.	78%	81%
1.4	Fortalecida la modalidad de educación virtual (a distancia e híbrida).	88%	92%

El jueves 28 de agosto de 2025, a las 11:00 a.m. en el Aula Magna del INESDYC, se celebró el acto inaugural de la Maestría en Derecho y Comercio Marítimo Internacional (MADEMAR), la primera de su naturaleza tanto en la República Dominicana como en la región, con el aval de destacadas instituciones nacionales e internacionales del ámbito logístico, portuario, académico, diplomático y comercial.

En el marco de la referida apertura, se contó con la participación del ministro de Industria y Comercio y MIPYMES, el señor Víctor Bisonó Haza, y del director general de Aduanas, el señor Eduardo Sanz Lovatón.



En ese orden, en el mes de septiembre fue realizado el proceso de carnetización de los estudiantes de la I Cohorte de la Maestría en Derecho y Comercio Marítimo Internacional (MADEMAR). Asimismo, fue presentado el calendario académico correspondiente al I cuatrimestre de esta nueva oferta académica, e inició el 2 de septiembre con la asignatura MCM-101 Derecho Internacional del Mar.



En lo relativo a las acciones de la Vicerrectoría Académica, culminó satisfactoriamente el quinto cuatrimestre de la VI Cohorte de la **Maestría en Diplomacia y Servicio Consular**, en el mismo orden inició, en el mes de septiembre el sexto cuatrimestre de la precitada maestría, para iniciar este cuatrimestre, fue impartida la asignatura MDC-611 Derecho Consular

En cumplimiento con la tarea de realizar una actividad de extensión en las asignaturas que se imparten en el marco de la VI Cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular, el 22 de julio fue realizada una visita académica a la Embajada del Reino de España en el marco de la asignatura Relaciones Dominico- Europeas.





En este trimestre, cuatro estudiantes de las III, IV y VI Cohorte de la Especialidad en Diplomacia Comercial, realizaron las presentaciones y defensas de los trabajos finales requeridos para optar por el título de Especialista en Diplomacia Comercial.

Asimismo, dos estudiantes de la V cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular, presentaron y defendieron sus temas de tesis, a fines de optar por el título en Maestrante en Diplomacia y Servicio Consular.

Con la finalidad de celebrar en el mes de noviembre la VIII Graduación Ordinaria de Postgrado, fueron solicitados en el mes de septiembre algunos insumos requeridos para el inicio de la organización de esta ceremonia.

De igual forma, fue publicada la convocatoria para participar en la VII Cohorte de la Especialidad en Diplomacia Comercial, la cual tiene programado iniciar en enero del 2026.

Por otra parte, en lo relativo a la a nivel de Educación Continua, en el tercer trimestre se certificaron **378** participantes en los programas formativos impartidos en la institución. Estos programas formativos estuvieron dirigidos a funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores -MIREX-, funcionarios pertenecientes a la Carrera Diplomática y Consular, funcionarios pertenecientes al Servicio Exterior dominicano y funcionarios del INESDYC.

Del total de participantes certificados, 240 son mujeres y 138 son hombres. En cuanto al rango de edad, 18 de los participantes certificados tienen entre 18-24 años, 246 entre 25-54 años, 66 tienen entre 55-64 años, mientras que 48 superan los 65 años.

CONFERENCIAS

El 05 de agosto de 2025 fue impartida la conferencia magistral “Impacto de la IA en la Educación Superior”, a cargo del Ing. José Armando Tavarez, Ex-rector del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA). Esta actividad tuvo lugar en el aula magna del INESDYC.

Asimismo, el miércoles 17 de septiembre del 2025 fue impartida la conferencia titulada: "Presentación del Informe del Estado de la Región", a cargo del Dr. Alberto Mora Rincón, coordinador de investigación del Programa Estado de la Nación (PEN); Centro de Investigación y Difusión de Desarrollo Humano Sostenible en Costa Rica y Centroamérica. Esta conferencia fue realizada en el aula 3 A del INESDYC.

En cuanto a los programas de Lenguas Extranjeras, durante este tercer trimestre se impartieron cursos de inglés, francés, creole y portugués. Y en el mes de julio, fue realizada la convocatoria de los cursos de idiomas para el período septiembre-diciembre 2025.



PROCESO PARA APLICAR A LOS PROGRAMAS DE IDIOMAS

INGLÉS | FRANCÉS | CREOLE | PORTUGUÉS

1. Debe llenar el formulario de Educación Continua:
<https://www.inesdyc.edu.do/wp-content/uploads/2023/04/FormularioEducacionContinua.pdf>
 2. Adjuntar fotocopia de la cédula de identidad, ambos lados.
 3. Escribir una carta solicitando cupo al señor Embajador-Rector, José Rafael Espailat.
 4. Enviar todos los documentos escaneados al correo de admisiones: admisiones@inesdyc.edu.do
 5. Realizar su pago indicando el curso del idioma que corresponda, con su nombre completo, mediante una transferencia o depósito a la cuenta corriente: Cuenta Única del Tesoro, Instituto de Educación Superior INESDYC, Cuenta Colectora No. 010-252131-0 del Banco de Reservas, RNC 430-13677-8.
- Nota: Este requisito no aplica para los funcionarios del MIREX y del Servicio Exterior.*
6. Debe colocarle una nota a su pago que diga su nombre completo y enviar la copia del depósito al correo de Admisiones: admisiones@inesdyc.edu.do, tan pronto lo realicen para de esta forma poder confirmar su pago.

@INESDYCRD



WWW.INESDYC.EDU.DO

En este tercer trimestre, se capacitaron 124 participantes en los programas de inglés, de los cuales, 93 son mujeres y 31 son hombres. En cuanto al rango de edad, 2 de los participantes certificados tienen entre 18-24 años, 117 entre 25-54 años, 3 tienen entre 55-64 años, mientras que 2 superan los 65 años.

Siguiendo el compromiso de fortalecer la modalidad de educación virtual tanto a distancia como híbrida, en relación con los cursos o talleres asincrónicos creados o actualizados, en el tercer trimestre, se impartieron los siguientes: **IV Curso de Inteligencia Emocional y Diálogo**, dirigido a la diáspora dominicana, y el **Taller Asincrónico de Sensibilización en Derechos Humanos**.

También fue realizada la debida gestión de la virtualidad a los programas de postgrado y de formación continua que imparte el INESDYC, garantizando la adecuada planificación, coordinación y ejecución de las actividades académicas en modalidad virtual. Esta gestión incluyó la actualización de las plataformas tecnológicas, la asistencia técnica a los docentes y participantes, así como el seguimiento al cumplimiento de los programas formativos, con el propósito de asegurar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.2 – Resultados Productos Estratégicos Eje 2

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado tercer trimestre 2025	% esperado tercer trimestre 2025
2	Generación y difusión del conocimiento especializado	86%	87%
2.1	Investigaciones dirigidas a la política exterior, relaciones internacionales y desarrollo económico, político, social y cultural del país	86%	100%
2.2	Proyecto Investigación Inteligencia Artificial	0%	0%
2.3	Libros Difundidos	82%	82%
2.4	Gestión de colocación de Libros para fines de adquisición	100%	100%
2.5	Investigaciones Difundidas	0%	100%
2.6	Cuadernillos Difundidos	100%	100%
2.7	Revistas Institucionales Difundidas	59%	59%
2.8	Memorias Institucionales	67%	67%
2.9	Planificación de las investigaciones y publicaciones fortalecidas	100%	100%

Durante el tercer trimestre y como parte de las iniciativas orientadas al fomento de la producción académica y la reflexión histórica en el ámbito diplomático y

consular, se destaca como avance de la Dirección de Investigación e innovación la realización de la investigación *“Apuntes y memorias: los tratados fronterizos 1678-1936”* y la participación en la Feria del Libro de los funcionarios Milagros Nanita y Enrique Soldevilla en la presentación de los libros: Estudios de fragilidad, resiliencia e inversión (FREDI) y Apuntes para una cultura de gobierno respectivamente.

De igual manera, se realizaron ajustes estratégicos a los puntos del Plan Operativo, con el propósito de mejorar la coherencia entre las metas institucionales y los resultados esperados, garantizando un uso más eficiente de los recursos y una alineación efectiva con los objetivos establecidos para el periodo.

En cuanto al Proyecto Investigación Inteligencia Artificial, fue reprogramado para el año 2026, de común acuerdo con la Vicerrectoría Administrativa.

4.3 – Resultados Productos Estratégicos Eje 3

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado tercer trimestre 2025	% esperado tercer trimestre 2025
3	Fortalecimiento Institucional y Aseguramiento de la Calidad	77%	80%
3.1	Gestión de la Planificación para resultados institucionalizada	76%	75%
3.2	Transparencia de la gestión institucional implementada con información real y oportuna	73%	76%
3.3	Gestión Humana Fortalecida	78%	78%
3.4	División de Comunicaciones Fortalecida	73%	75%
3.5	Implementado el Archivo Central	49%	85%
3.6	Actualizadas las reglamentaciones y políticas institucionales	77%	77%
3.7	Manual de Procedimientos Misionales elaborado, aprobado e implementado	100%	100%

El eje n.º 3 del Plan Estratégico Institucional 2024-2028 incluye todos los productos y acciones previstas con el objetivo de fortalecer la gestión institucional y garantizar la calidad en el INESDYC. En cuanto a las funciones del Departamento de Planificación, durante el tercer trimestre se dio seguimiento a los indicadores del Plan Estratégico Institucional 2025-2028, y generado su informe.

En cuanto a la gestión del Plan Operativo Anual POA INESDYC 2025 y de los proyectos y acciones asignadas al Departamento de Planificación, el este trimestre fue realizado el monitoreo de la calidad de los servicios, logrando un índice de satisfacción ciudadana de un 88%. Para el logro de este objetivo se realizaron la ficha técnica de la encuesta de satisfacción, instrumento aprobado por el MAP y el informe correspondiente de los resultados fruto de la aplicación de la referida encuesta.

Se ha continuado con el levantamiento de información para la elaboración del manual de procesos misionales. En ese sentido se realizaron 13 diagramas de flujos y se revisaron los diagramas relativos a la Biblioteca.

A los fines de realizar los avances correspondientes al producto para acreditar programas formativos a nivel de postgrado, el 07 de julio el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), envió una comunicación al Dr. Franklin García Fermín, Ministro de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), en dicha comunicación se solicita el apoyo económico al MESCyT, a fin de que el INESDYC pueda acreditar, conjuntamente con el Consejo de Acreditación de la Comunicación y Ciencias Sociales A.C. (CONAC) y en común acuerdo con el MESCyT el programa de Maestría en Diplomacia y Servicio Consular que imparte el INESDYC.

Con el objetivo de dar cumplimiento a los requerimientos de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), fue elaborado el reporte correspondiente al segundo trimestre del año 2025. En cuanto al precitado reporte correspondiente al Índice de Gestión Presupuestaria, en este tercer trimestre fueron recibidos los resultados correspondientes al segundo trimestre del 2025, en el cual el INESDYC alcanzó una puntuación de un 93%. Además, fueron realizados los debidos informes de las evaluaciones aplicadas tanto a los docentes de postgrado como a los programas de Educación Continua.

Durante el tercer trimestre, el Departamento de Planificación ha logrado avances significativos en el proceso de actualización normativa institucional. En este período, se presentó ante el Consejo Académico los reglamentos de Admisiones y Extensión. Se continúa trabajando con la revisión del reglamento académico y el de Registro. Estos esfuerzos forman parte del compromiso del departamento con el fortalecimiento de la gestión institucional y la mejora continua de los procesos académicos y administrativos.

El Departamento de Planificación presenta importantes avances alcanzados en la creación y estandarización de los procedimientos del INESDYC, los cuales sirven para el fortalecimiento de los procesos académicos, administrativos y de apoyo institucional. A la fecha, se ha completado la elaboración de los procedimientos relacionados con la detección de necesidades de formación, la planificación y el diseño de eventos formativos, así como las convocatorias, inscripciones y admisiones correspondientes a programas de maestría, especialidades, educación continua e idiomas.

Asimismo, se han establecido los procedimientos para la admisión, matriculación y conformación del expediente académico del estudiante, así como para la certificación y legalización de documentos académicos. En el ámbito bibliotecario, se ha elaborado el borrador del procedimiento sobre gestión de colecciones, y en la actualidad se está trabajando junto con la Encargada de la División de Biblioteca el levantamiento de los procedimientos de: Registro y Análisis del material bibliográfico, Descarte de Material Bibliográfico, Suscripción a publicaciones periódicas y base de datos, Manejo de estadísticas, Manejo de inventario general del acervo documental, Activación, reactivación, suspensión y eliminación de usuarios, Actualización del sistema de gestión de la biblioteca (SGB), Préstamo de material bibliográfico, Devolución y descargo del material bibliográfico prestado, Uso del servicio de Internet, Medición de la satisfacción del usuario y Encuadernación de documentos.

En el área de investigación, se han elaborado los procedimientos para investigaciones académicas y científicas, así como para la División de Extensión la difusión del conocimiento, la responsabilidad social y la vinculación con egresados. Finalmente, se encuentran en desarrollo los procedimientos vinculados a la planificación, ejecución, evaluación y retroalimentación de la enseñanza-aprendizaje, así como el procedimiento de educación virtual, el cual está en proceso de formulación.

En cuanto a los avances realizados por la Oficina de Acceso a la Información (OAI), durante el tercer trimestre, la OAI recibió los resultados de las calificaciones del INESDYC en el Portal de Transparencia Institucional, a saber,

Mayo **99.35** de 100

Junio **99.57** de 100

Julio **99.57 de 100**

Agosto **99.57 de 100.**

En el tercer trimestre fue realizada la habilitación del área para la oficina de acceso a la información, basada en los requerimientos exigidos por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En cumplimiento a lo establecido en la actividad 3.2.9 del Plan Operativo Anual, el 15 de septiembre de 2025, la responsable de la Oficina de Acceso a la Información del INESDYC, participó en la jornada de pruebas finales, observaciones y comentarios sobre el nuevo Portal Único de Acceso a la Información Pública (SAIP) 2.0, esta jornada fue realizada en en salón de actos de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG)

En lo relativo al fortalecimiento de la gestión humana, en el tercer trimestre, el Departamentos de Recursos Humanos, cumplió al 100% las gestiones correspondientes a su área y los recursos humanos de la institución, entre estas: fueron gestionadas de manera oportuna las vacantes correspondientes al tercer trimestre según la estructura organizativa, se continuó con la implementación del Plan de Entrenamiento correspondiente al periodo 2025, se desarrolla exitosamente el proceso de capacitación anual de los colaboradores del INESDYC, asimismo, se continúa con la implementación del Plan de Clima y Bienestar Institucional.

El Departamento de Recursos Humanos realizó la Fase II de la Campaña de Sensibilización para uso de los buzones de sugerencias. En colaboración con la División de Extensión, fueron entregadas las donaciones realizadas a través de la *Jornada de Solidaridad*, la cual tuvo como objetivo brindar apoyo a los niños y madres

del Hospital Dr. Robert Reid Cabral, y cuyo propósito a nivel interno institucional fue fomentar valores como la empatía, la generosidad y el compromiso social.

Asimismo, como parte del compromiso Social que tiene el INESDYC, se ha desarrollado la campaña **TAPITAS DE ESPERANZA**, estas tapas recolectadas serán entregadas a la fundación Tapitas x Quimio.

Ya está colocado el depósito de las tapas como parte de nuestra campaña Tapitas de Esperanza a favor de los niños con cáncer.

Dando seguimiento al Plan de Inducción fueron realizadas las actividades correspondientes al tercer trimestre del 2025. En lo concerniente a la Gestión del Desempeño fueron realizadas las revisiones de acuerdos de desempeño existentes de los colaboradores. En cuanto a la organización del trabajo, fueron organizados y escaneados los expedientes correspondientes al personal de nuevo ingreso.

En cuanto a los avances correspondientes a la División de Comunicaciones, en el tercer trimestre fueron realizados importantes avances, a saber, Lanzamiento de la Primera Edición del Boletín INESDYC INFORMA, en este boletín se destacan los logros y actividades más relevantes de las distintas áreas del INESDYC. Asimismo, fue realizada la producción y edición del video #Dominicanasincorrupción2025, el cual será publicado en el mes de octubre 2025, en el mismo orden, fue producido y editado el video sobre la Oferta Académica del INESDYC, que será presentado en el Congreso de las Américas sobre Educación Internacional (CAEI) 205.

A los fines de continuar desarrollando la estrategia de gestión de comunicación interna y externa, fueron realizadas las publicaciones específicas y genéricas de las actividades correspondientes al INESDYC en este trimestre, tanto en los medios electrónicos como en las cuentas oficiales de las redes sociales institucionales. Así también fueron elaborados los avances correspondientes en materia de comunicación (digital y gráfica), además de dar seguimiento y actualizar el portal web del INESDYC, y se les ha dado respuesta oportuna a los usuarios de redes sociales. Asimismo, a través de la División de Comunicaciones, fueron conducidas todas las maestrías de ceremonias en las actividades realizadas por el INESDYC.

Durante el tercer trimestre, en el marco de las acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión documental institucional, se llevó a cabo la recolección de información necesaria para la habilitación del espacio donde será instalado el Archivo Central del INESDYC. Asimismo, se completó la revisión detallada del Cuadro de Clasificación y la Tabla de Retención Documental de las distintas áreas que conforman la institución, contando con la participación del Departamento de Planificación y Desarrollo, integrándola como un actor clave en los procesos institucionales. Además, se recibieron transferencias documentales, lo que ha permitido continuar con el proceso de digitalización y escaneo, con el objetivo de mantener organizada y accesible la documentación transferida.

Durante el tercer trimestre del año 2025, se llevó a cabo el seguimiento de los principales indicadores de gestión institucional, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los estándares de transparencia, eficiencia administrativa y satisfacción ciudadana. Se monitorearon activamente los indicadores del portal de transparencia, evaluando la disponibilidad y actualización oportuna de la información pública. Asimismo, se dio seguimiento a todos los indicadores de desempeño en el SISMAP.

Además, se inició el proceso para que los ciudadanos puedan completar la encuesta “Satisfacción Ciudadana”, esto, como instrumento para medir la percepción de la población sobre la calidad de los servicios ofrecidos por el INESDYC.

En este período, se continuaron los trabajos de implementación del plan de mejora resultado de la Evaluación Quinquenal. El Equipo Coordinador juntamente con los coordinadores de dimensiones realizaron reuniones de trabajo para avanzar en el logro de las metas establecidas.

4.4 – Resultados Productos Estratégicos Eje 4

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado tercer trimestre 2025	% esperado tercer trimestre 2025
4	Impacto Institucional e Internacionalización	55%	82%
4.1	Promover los nexos del INESDYC y de su comunidad académica con el medio estatal, social, económico, ambiental y cultural con el cual se involucra dentro y fuera de la R.D.	58%	81%
4.2	Incrementar el intercambio de ideas y conocimientos entre la comunidad académica del INESDYC y el mundo, en procura de ampliar su radio de acción y contribuir al logro de la misión y visión institucional	50%	84%

En lo relativo a los avances de la División de Extensión, en el tercer trimestre del año, se realizó la adquisición y colocación de las señalizaciones necesarias que sirvieron de guía en el sistema Braille.

Las áreas identificadas fueron las siguientes:

1. La Biblioteca
2. Los baños del tercer piso
3. El ascensor del segundo y tercer piso
4. El acceso a la rampa principal
5. El acceso adaptado en el segundo y tercer piso
6. Las salidas de emergencia en el segundo piso



Como parte del compromiso Social y la Vinculación con el Medio que tiene el INESDYC, se ha desarrollado la campaña **TAPITAS DE ESPERANZA**, estas tapas recolectadas serán entregadas a la fundación Tapitas x Quimio.

Ya está colocado el depósito de las tapas como parte de nuestra campaña Tapitas de Esperanza a favor de los niños con cáncer.

Favor motivar a los colaboradores para que formen parte de esta causa, no solo ayudamos a los niños, también a la sociedad y el medio ambiente.



Proyecto Nacional de Pasantía Docente

El proyecto pasantía docente consiste en la realización de una jornada de un día (8 horas), en la que INESDYC recibe un grupo de docentes de carreras técnicas de diferentes centros educativos (POLITÉCNICOS).

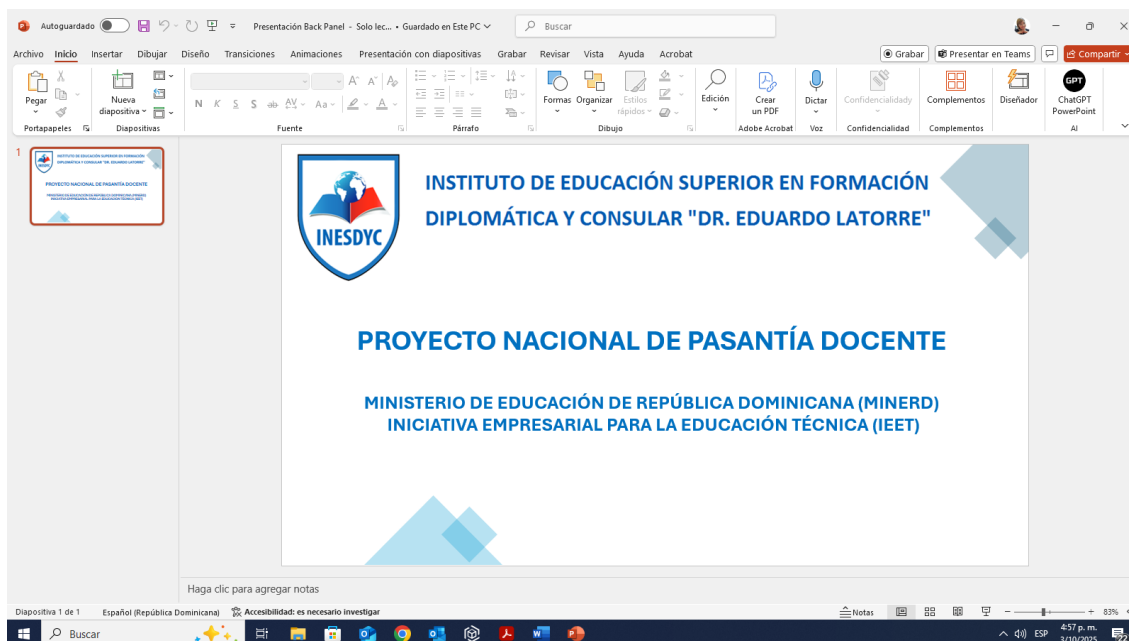
Durante esta jornada, su equipo podrá compartir con los docentes:

- Las competencias y habilidades que el INESDYC considera fundamentales en los jóvenes que aspiran a insertarse en instituciones públicas o multilaterales.
- Las actitudes, valores y formación integral que se esperan en un entorno diplomático, académico o técnico-administrativo.
- Las áreas en las que existe una mayor necesidad de fortalecer el currículo técnico desde la perspectiva institucional.

Con la colaboración, INESDYC contribuirá directamente a:

- La mejora curricular de carreras técnicas clave.
- Una mayor preparación e inserción laboral de jóvenes alineados con las necesidades de las instituciones públicas, internacionales y de desarrollo.
- El fortalecimiento de una educación técnica más pertinente, moderna y enfocada en resultados

Como parte del desarrollo de este proyecto, durante el tercer trimestre, el INESDYC recibió a 130 docentes de diferentes áreas: contabilidad, informática, ciencias sociales y administración de empresas.



El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), con el lema “Tu ayuda late en cada sonrisa”, llevó a cabo una obra de responsabilidad social a favor del Hospital Docente Infantil, Dr. Robert Reid Cabral

Esta actividad fue coordinada por la División de Extensión en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos. Esta actividad recuerda la importancia del compromiso social que debemos cumplir como personas y como institución.

La comitiva del INESDYC fue recibida por un representante del Departamento de trabajo Social del Hospital.

Dentro de los productos que fueron entregados se encuentran: pañales desechables, toallas húmedas, detergentes, productos de primera necesidad, compotas, suplementos nutricionales, entre otros productos no perecederos.



En el tercer trimestre, la división de extensión elaboró los borradores correspondientes a: *La política para la promoción de la cultura emprendedora del INESDYC* y *Política de Evaluación de Resultados en la Sociedad de los Programas Académicos*, estas políticas reflejan el compromiso del INESDYC de contribuir de manera positiva a la comunidad, apegado a las normas éticas y de transparencia, como un símbolo significativo en la formación de futuros diplomáticos, quienes, a su vez, representarán al país en el ámbito internacional.



Instituto de Educación Superior en Formación
Diplomática y Consular



Instituto de Educación Superior en Formación
Diplomática y Consular

Política de evaluación de resultados en la sociedad de los programas académicos

Agosto 2025

Santo Domingo, República Dominicana

Política de evaluación de resultados en la sociedad de los programas académicos

Agosto 2025

Santo Domingo, República Dominicana

Durante el tercer trimestre la División de Relaciones Internacionales, en el tercer se coordinaron los siguientes actos de firmas, a saber:

- Acuerdo Marco de Colaboración Interinstitucional entre La Asociación Nacional de Derecho Marítimo de la República Dominicana (ASONADEM) y el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC). Este acuerdo representa un paso significativo hacia el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional y el desarrollo conjunto de la nueva Maestría en Derecho y Comercio Marítimo Internacional.
- Acuerdo Marco de Colaboración Interinstitucional entre la Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR) y el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC). Este importante acuerdo tiene como finalidad fortalecer la cooperación entre ambas instituciones y fomentar el desarrollo conjunto en la creación de la Nueva Maestría en Derecho y Comercio Marítimo Internacional.

4.5 – Resultados Productos Estratégicos Eje 5

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado tercer trimestre 2025	% esperado tercer trimestre 2025
5	Infraestructura Física, Tecnológica y sus servicios de apoyo	64%	84%
5.1	Readecuada la Infraestructura Física del INESDYC	52%	86%
5.2	Áreas Administrativas y Académicas Equipadas	49%	100%
5.3	Planificación del área de infraestructura y administrativa fortalecida	100%	100%
5.4	Mejorada la infraestructura tecnológica del INESDYC	60%	95%
5.5	Modernizados los Servicios Informáticos	71%	79%
5.6	Modernizados los Servicios de Admisiones	63%	75%
5.7	Modernizados los Servicios de Registro	71%	87%

Con la finalidad de contribuir al bienestar institucional, el INESDYC, inauguró en el tercer trimestre el nuevo espacio de la cocina y el comedor para los colaboradores, además, fueron completados los trabajos de readecuación del área financiera. En el mismo orden, para el tercer trimestre, el INESDYC completó los trabajos de readecuación de la oficina de seguridad, y de la oficina del responsable de Acceso a la Información (RAI). A los fines de garantizar el almacenamiento y suministro continuo del agua, fue construida una nueva cisterna a fin de tener una mejor gestión del agua en la institución.

En lo concerniente a los avances del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación durante el tercer trimestre del año, el Departamento de Tecnología de la Información del Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC) logró avances significativos en la ejecución de las acciones planificadas en el Plan Operativo Anual. Se completó la quinta etapa del proceso de rehabilitación, mantenimiento y certificación de la estructura de red institucional, incluyendo la instalación de puntos de datos adicionales requeridos para optimizar la conectividad y el desempeño de los servicios tecnológicos. Asimismo, se dio continuidad al mantenimiento de impresoras y equipos multifuncionales, con las solicitudes procesadas y los trabajos de intervención actualmente en desarrollo para garantizar su operatividad. En cuanto al sistema de gestión académica, se realizaron tareas de actualización, mantenimiento y soporte, asegurando su pleno funcionamiento y continuidad operativa. También se completó la actualización de las licencias de software y los servicios asociados a la nube institucional, fortaleciendo la seguridad y la eficiencia en la administración de los recursos digitales. Por otro lado, se efectuaron labores de mantenimiento y actualización del portal web institucional y de la página de transparencia, garantizando su disponibilidad, cumplimiento normativo y accesibilidad. Finalmente, se elaboró la propuesta del POA 2026 del Departamento de Tecnología, en la que se contemplan nuevas iniciativas orientadas a la mejora continua de la infraestructura tecnológica y los servicios digitales del INESDYC.

4.6 – Resultados Productos Estratégicos Eje 6

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado tercer trimestre 2025	% esperado tercer trimestre 2025
6	Biblioteca Especializada	80%	88%
6.1	Modernizados los procesos de Biblioteca	100%	100%
6.2	Modernizar los procesos técnicos y el área de análisis de la información	72%	84%
6.3	Inventario Anual de las colecciones	99%	90%
6.4	Promoción del acceso abierto a través del repositorio institucional	0%	0%
6.5	Actualización de las colecciones físicas y virtuales	69%	88%
6.6	Capacitar al personal de la biblioteca	20%	100%
6.7	Difundir los servicios bibliotecarios	100%	98%
6.8	Entrenamientos sobre los servicios que ofrece la biblioteca dirigidos a la comunidad académica	100%	100%
6.9	Protección del fondo bibliográfico	86%	100%
6.10	Incrementar los usuarios registrados de la biblioteca	100%	86%
6.11	Planificación de la biblioteca fortalecida	100%	100%

Durante el tercer trimestre del año, la Biblioteca del INESDYC logró importantes avances institucionales y técnicos, en el marco de la celebración de la Feria Internacional del Libro, fue elaborado y presentado un video para promover y destacar las publicaciones realizadas en el INESDYC en los últimos cinco años. Este video recogió las tres tipologías documentales publicadas y la línea de investigación institucional. Se resaltó la producción de libros resultado de investigaciones de campo y del accionar de diplomáticos de carrera y larga trayectoria. Además, se presentó la colección de pensamiento internacional, la cual siguió la estructura IMRD.

Por otra parte, se participó en el video sobre el valor del mes de la Comisión de Ética e Integridad.

Durante este trimestre, las acciones realizadas estuvieron focalizadas en el proyecto de migración del sistema Mandarin al sistema KOHA, así como en la limpieza y organización de las colecciones. También se elaboró el boletín de nuevas adquisiciones. La Biblioteca fue escenario de varias visitas de estudiantes y autoridades de diferentes instituciones de la República Dominicana y de otras partes del mundo, acompañados por el Sr. Rector y la Vicerrectoría Académica.

Durante el trimestre, se dedicó especial atención a la recuperación de libros prestados que permanecían en manos de usuarios morosos. Asimismo, se continuó con la digitalización de la colección MIREX-INESDYC. En lo que respecta a la gestión y automatización de la Biblioteca, se realizó la propuesta para la migración del sistema Mandarin a KOHA, y se gestionaron solicitudes para la actualización de las colecciones y su encuadernación, con el objetivo de preservar el acervo documental de la Biblioteca.

En el contexto del programa de Alfabetización Informacional (ALFIN), se ofrecieron orientaciones a los usuarios sobre el tema: “Funcionalidades y herramientas del Catálogo en línea”. En el área de análisis de la información, se catalogaron y analizaron una serie de libros, revistas y artículos, se enriquecieron los registros del catálogo con tablas de contenido, documentos digitales y la normalización de registros. Asimismo, se continuó aplicando la norma RDA.

Finalmente, se modificaron los trece (13) diagramas de flujo de los diferentes procesos de la Biblioteca y se actualizó la política y el procedimiento de gestión de colecciones en su tercera edición, como resultado de la implementación de nuevas normas y del impacto del modelo Biblioteca 5.0 en la gestión de los recursos y servicios.

En cuanto al Proyecto del Repositorio Institucional, fue reprogramado para el año 2026, de común acuerdo con la Vicerrectoría Administrativa.

Durante el trimestre la Biblioteca ofertó unos (1848) servicios,

Estadísticas Generales de Servicios al Público

- **Total, de servicios prestados (Julio-septiembre):** 1848
- **Préstamos a domicilio:** 530
- **Préstamos en sala:** 156
- **Asistencia a la biblioteca:** 708
- **Uso del servicio de internet:** 454
- **Total, de adquisiciones:** (32) de los cuales (18 son libros, 2 revistas, 6 tesis, 6 PDF/USB/otros)
- **Modo de adquisición:** Principalmente por donación; las revistas por suscripción.

Préstamos por Colección

- Las colecciones más destacadas en este trimestre se presentan de mayor uso a menor: 1. Audífonos
- 2. Colección Dominicana
- 3. Colección General
- 4. Multimedia
- 5. Publicaciones Periódicas

Asistencia a la Biblioteca

- En los servicios se observa un incremento de un 10% en este trimestre con respecto al trimestre anterior.



ELABORADO POR:


Rafael Martí

Encargado del Departamento de
Planificación y Desarrollo

