

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN
DIPLOMÁTICA Y CONSULAR



INFORME TRIMESTRAL
OCTUBRE- DICIEMBRE
POA 2023

APROBADO POR: RAFAEL MARTÉ

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO.



I. INFORMACIONES GENERALES

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), antigua Escuela Diplomática y Consular, es el órgano académico del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), responsable de formar, actualizar y especializar el personal destinado al Servicio Exterior, la Cancillería y sus órganos descentralizados, así como instituciones del Estado dominicano y la sociedad civil.

MISIÓN

Es una institución de educación superior (IES) que forma, especializa y actualiza de manera integral, a través de la docencia, investigación y extensión al personal del Servicio Exterior, la Cancillería y otras instituciones afines, para contribuir de manera eficaz a las metas y objetivos de la política exterior de la República Dominicana.

VISIÓN

Ser una institución de educación superior reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo y excelencia académica en la formación, especialización y actualización de los recursos humanos de la Cancillería, Servicio Exterior, instituciones afines y sociedad civil, en el ámbito de las relaciones internacionales y áreas vinculadas.

VALORES Y PRINCIPIOS

El Instituto de Educación Superior Especializado en Formación Diplomática y Consular, como institución de educación superior fundamenta sus valores en los principios que sustenta y practica el Ministerio de Relaciones Exteriores, como son: la soberanía, democracia, compromiso, solidaridad, la paz y justicia social. Estos principios sustentan los valores que se mueven como ejes transversales en todo el quehacer del Instituto y que forman parte esencial del perfil de los egresados. A continuación, se describen los siguientes:

Equidad

A través de la igualdad de oportunidades y derechos para todos los participantes que cumplan con los requerimientos establecidos.



Responsabilidad

Fomentar en toda la comunidad educativa del INESDYC el cumplimiento oportuno de los deberes y exigencias institucionales.

Transparencia

Actuamos con integridad y honestidad en el manejo de los recursos institucionales, apegados al marco normativo de la administración pública y de los mecanismos de control para la rendición de cuentas.

Diálogo

Mecanismo por excelencia para la búsqueda de soluciones y eje transversal en nuestro que hacer institucional.

Eficiencia

Lograr las metas institucionales a través de una adecuada racionalización de los recursos humanos, físicos y financieros.

Profesionalidad

Estimular continuamente en el personal sus competencias cognitivas, emocionales y procedimentales.



II. INTRODUCCIÓN

El INESDYC ejecuta un Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2021-2024 con el objetivo de aumentar la satisfacción de los usuarios de los servicios que ofrece la institución al personal del servicio exterior dominicano, el servicio interno del Ministerio de Relaciones Exteriores y sus organismos desconcentrados, otras entidades estatales y público en general. El PEI-INESDYC cuenta con seis (6) ejes estratégicos y constituye el instrumento programático donde se especifican los programas y proyectos que permitirán materializar la visión institucional, conforme a los objetivos y metas trazadas para el período de gobierno desde el 17 de agosto del 2020, hasta el mes de agosto del año 2024.

El POA INESDYC 2023 propone desarrollar treinta y siete (37) productos, con igual cantidad de indicadores estos, alineados a los ejes estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, a saber:

1. Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular, y la actualización y especialización del personal; así como a los aspirantes a ingresar a la carrera diplomática.
2. Fortalecer la modalidad de la educación virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior.
3. Fomentar a través la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimiento sobre política exterior y relaciones internacionales en la República Dominicana, tanto en el ámbito local como internacional.
4. Fortalecer la gestión institucional con miras al cumplimiento de los requerimientos de los órganos del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado.
5. Mejorar la infraestructura física y tecnológica del INESDYC para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES).
6. Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web.



III. RESULTADOS POR EJE ESTRATÉGICO

Las actividades programadas en el Plan Operativo Anual INESDYC 2023 están directamente relacionadas al logro de los resultados esperados en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024.

Para el cuarto trimestre del año 2023, el INESDYC presenta los siguientes avances en los porcentajes alcanzados en cada eje estratégico, tal como se visualiza en el siguiente cuadro:

		% Ejecutado al Cuarto Trimestre 2023
0	POA INESDYC 2023	91%
1	Apoyar al MIREX y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular y la actualización y especialización del personal de la carrera diplomática	96%
2	Fortalecer la modalidad de la Educación Virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior	88%
3	Fomentar la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimiento sobre política exterior, relaciones internacionales y temas afines en RD tanto en el ámbito local como internacional	89%
4	Fortalecer la gestión institucional con miras al logro de nuestra visión y al cumplimiento de los requerimientos de los logros del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado	87%
5	Mejorar la infraestructura física y tecnológica para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES)	95%
6	Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web	97%



IV. RESULTADOS POR PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular -INESDYC-, elaboró un Plan Operativo Anual (POA) 2023 compuesto por un total de treinta y seis (36) productos estratégicos, los cuales contienen los indicadores y las actividades que permitirán a la institución alcanzar los objetivos establecidos. El presente informe muestra los niveles de cumplimiento alcanzados correspondiente al cuarto trimestre del año 2023:

3.1 – Resultados Productos Estratégicos Eje 1

1. Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular y la actualización y especialización del personal de la carrera diplomática	
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado al Cuarto Trimestre Basado en POA 2023.
1.1 Programas de Postgrado Iniciados	100%
1.2 Programas de Educación Continua	96%
1.3 Programas de Lenguas Extranjeras	90%
1.4 Actualizado y especializado el personal perteneciente a la Carrera Diplomática	50%
1.5 Formados y graduados a nivel de postgrado los servidores del Ministerio de Relaciones Exteriores y aspirantes a la Carrera Diplomática	100%

Para el cuarto trimestre, en lo relacionado a los Programas de Postgrado Iniciados, el 06 de diciembre de 2023, con la finalidad de darle la bienvenida e inducción a los estudiantes de la *VI Cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular*, fue realizado el acto de apertura, en el cual fue impartida la conferencia magistral “*Estructura y Gobernanza Global: Historia y Resultados*” a cargo del Dr. Mario Báez, este acto contó con la presencia de los cuarenta y nueve (49) estudiantes admitidos a este programa, docentes, servidores del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), servidores del INESDYC y funcionarios designados en el Servicio Exterior de la Cancillería.

En el mismo orden, fue culminado satisfactoriamente el tercer cuatrimestre de la *V Cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular*. Además, fueron recibidos por el Departamento de Postgrado los Reportes Finales de Investigación de los estudiantes que



culminaron el plan de estudios correspondientes a la *VI Cohorte de la Especialidad en Diplomacia Comercial*.

En lo concerniente a los programas de Educación Continua, fueron impartidos los siguientes eventos formativos: Curso sobre Diplomacia y Relaciones Internacionales, primer grupo con un total de **63** participantes certificados, Curso sobre Diplomacia y Relaciones Internacionales, segundo grupo con un total de **57** participantes certificados, XXXV Diplomado en Capacitación para los Funcionarios Designados en el Servicio Exterior con **65** funcionarios certificados, Curso: Periodismo, Relaciones Internacionales y Política Exterior con **44** periodistas y comunicadores de medios de comunicación nacional formados, Seminario Internacional, Iberoamérica después de la Cumbre Iberoamericana Santo Domingo 2023 con **56** participantes certificados, el V Diplomado en Relaciones Domínico-Haitianas con un total de **23** funcionarios capacitados, Curso sobre Diplomacia Económica con 15 participantes certificados, el III Curso sobre Cooperación Internacional con **52** participantes certificados y el Curso sobre Relaciones Domínico-Estadounidenses con un total de **40** funcionarios capacitados, Logrando certificar un total de **415** participantes en los Programas de Educación Continua.

En cuanto a los programas de Lenguas Extranjeras, en el cuarto trimestre se desarrollaron los programas de inglés y Creole Intensivo, de los cuáles aprobaron **77** estudiantes en los distintos niveles del programa de inglés.

En total, el eje 1 tuvo una ejecución equivalente al 96% en el cuarto trimestre.



3.2 – Resultados Productos Estratégicos Eje 2

2. Fortalecer la modalidad de la educación virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior.	
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado al Cuarto Trimestre Basado en POA 2023.
2.1 Programas virtuales y a distancia ofrecidos para los funcionarios designados en el servicio exterior	100%
2.2 Oferta académica bajo la modalidad virtual ampliada y promovida	43%
2.3 Estructura organizativa del área educación virtual fortalecida	100%
2.4 Personal de gestión virtual capacitados	75%
2.5 Mejorada la infraestructura tecnológica de educación virtual	100%
2.6 Diagnóstico realizado de las necesidades tecnológicas en el S.E. para la educación virtual.	59%

Durante el cuarto trimestre del 2023, con la finalidad de capacitar a los funcionarios designados en el Servicio Exterior, en el marco del XXXV Diplomado para los Funcionarios designados en el Servicio Exterior, fue impartido el *Taller de Metodología para Uso del Campus Virtual del INESDYC*, en el cual los funcionarios pueden aprender sobre el manejo de la plataforma virtual del INESDYC y a través de esta recibir futuras capacitaciones.

En ese mismo orden, se realizó el análisis y estudio de la encuesta diagnóstica del personal designado en el Servicio Exterior con la finalidad de evaluar las necesidades tecnológicas para la capacitación virtual.

El Departamento de educación virtual como forma de garantizar la calidad pedagógica y tecnología en el manejo del entorno virtual ha dispuesto de las normas o políticas tanto en el análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación de los cursos y/o materias virtuales.



3.3 – Resultados Productos Estratégicos Eje 3

3. Fomentar a través del Centro de Análisis la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimientos sobre política exterior y relaciones internacionales en la República Dominicana, tanto en el ámbito local como internacional.	
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado al Cuarto Trimestre Basado en POA 2023.
3.1 Estructura de las áreas de Investigación y Publicación mejorada	88%
3.2 Investigaciones académicas sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines realizadas	93%
3.3 Producido y difundido los conocimientos sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines.	98%
3.4 Revista “Perspectiva Diplomática” publicada	78%
3.5 Libros Publicados	88%
3.5 Investigaciones y publicaciones debatidas y compartidas con el MIREX	100%

En el marco del desarrollo de la investigación Fragilidad, Resiliencia, Desarrollo e Inversión Zona Fronteriza (FREDI), en el cuarto trimestre del año 2023, la Dirección de Investigación e Innovación concluyó la elaboración del informe final: TOMO V: Dajabón

En cuanto a la producción y difusión de los conocimientos sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines, con el apoyo de la PNUD fue realizada la impresión de: TOMO II: Pedernales, TOMO III: Independencia, TOMO IV: Elías Piña y TOMO V: Dajabón, todos correspondientes a la investigación Fragilidad, Resiliencia, Desarrollo e Inversión Zona Fronteriza (FREDI)

Con relación a los libros publicados, el pasado miércoles 20 de diciembre de 2023, se realizó el *Lanzamiento de los Libros Publicados por el INESDYC durante el 2023*, donde fueron publicados: *Estudios de fragilidad, resiliencia e inversión (FREDI), tomo II Independencia y tomo III Pedernales* de Milagros Nanita-Kennett, *Buscando a la Reina Cleopatra* de Kathleen Martínez, *Dilemas Estratégicos Dominicanos* de Miguel Sang Ben, *Manual de diplomacia comercial, tomo I*, de Luis Kalaff, *La Diplomacia y Otros Ejes de la Gobernanza Global* de Amable Padilla, *El Uso Político del Derecho Penal del Enemigo* de Carlos Alexander García, *Guía de Protocolo Institucional y Normas Sociales* de Martha Victoria García.



3.4– Resultados Productos Estratégicos Eje 4

4. Fortalecer la gestión institucional con miras al logro de nuestra visión y al cumplimiento de los requerimientos de los órganos del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado.	
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado al Cuarto Trimestre Basado en POA 2023.
4.1 Gestión de la planificación para Resultados institucionalizada	100%
4.2 Evaluación Institucional realizada	100%
4.3 Adecuada la nueva estructura orgánica a los propósitos de la visión institucional	100%
4.4 Personal entrenado en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información	100%
4.5 Personal entrenado y actualizado según el requerimiento de las áreas	100%
4.6 Establecida y puesta en marcha la estructura de Responsabilidad social y Extensión y Servicios	61%
4.7 Sistema gestión del Talento Humano mejorado	100%
4.8 Operacionalización de acuerdos y convenios realizados	74%
4.9 Programa de Difusión Implementado	94%

El eje no.4 del Plan Estratégico Institucional, enmarca todos los productos y actividades a desarrollar con la finalidad de fortalecer la gestión institucional del INESDYC.

El Departamento de Planificación en este trimestre ha alcanzado el 100% de la programación realizada en el POA 2023, fue realizada tanto la ejecución como el monitoreo de este, las evaluaciones a los programas de postgrado y de educación continua, la actualización de formularios, manuales y políticas institucionales, así también los proyectos relacionados al fortalecimiento institucional.

Fueron realizadas las actividades correspondientes a la elaboración, captura y procesamiento de información derivada de los compromisos asumidos en la Carta Compromiso al Ciudadano. Además de realizarse las acciones correspondientes al Plan de Mejora basado en el modelo CAF y la presentación de su respectivo resultado.



El Departamento de Recursos Humanos realizó la implementación del Plan de Clima y Bienestar aprobado en su totalidad, asimismo, por parte del Departamento de Planificación y Desarrollo fue elaborado el informe de la encuesta de Satisfacción de los Servicios que ofrece el Departamento de Recursos Humanos.

El INESDYC realizó la Jornada de Reforestación como parte integral del Plan de Responsabilidad Social y la prioridad que tiene la institución para preservar el medio ambiente y conservar nuestro entorno natural.

Esta actividad fue una iniciativa del Departamento de Recursos Humanos y de la División de Extensión de la institución.

Durante el cuarto trimestre fue realizada la socialización del Manual de Inclusión del INESDYC, con la sociedad civil a través del programa La Voz de las Fuerzas Armadas.

En el cuarto trimestre de 2023, con el apoyo de la División de Relaciones Internacionales fue propiciada la firma del Acuerdo Histórico de Cooperación Académica entre La Universidad de la Sabana, en Colombia, y el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Dominicana, este acuerdo abre las puertas para oportunidades como: intercambios de estudiantes y docentes, clases espejo e investigación conjunta.

En el marco de la visita del rector Dr. José Rafael Espaillat a Colombia, se sostuvo una reunión productiva con el Dr. Carlos Escobar, decano de la Facultad de Ciencias Políticas y Jurídicas de la Universidad del Bosque, con esta visita se plantearon las posibilidades de establecer intercambios y actividades innovadoras entre ambas casas de estudios superiores. Además, el rector Dr. José Rafael Espaillat fue recibido por el embajador de República Dominicana en Colombia Sr. Félix Aracena Vargas, y sostuvieron un encuentro en el cual se definieron las estrategias académicas para fortalecer los vínculos entre nuestros países e instituciones, los cuales se materializarán en un convenio de colaboración.



Con relación al programa de difusión implementado, se realizaron las publicaciones específicas y genéricas de las actividades correspondientes a este trimestre en los medios electrónicos y cuentas oficiales de las redes sociales institucionales.

3.5– Resultados Productos Estratégicos Eje 5

5. Mejorar la infraestructura física y tecnológica del INESDYC para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES).	
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado al Cuarto Trimestre Basado en POA 2023.
5.1 Readecuada la infraestructura física del INESDYC	52%
5.2 Mejorada la infraestructura tecnológica del INESDYC	93%
5.3 Modernizados los servicios informáticos	99%
5.4 Modernizados los procesos de Admisiones	100%
5.5 Modernizados los procesos de Registro	100%

En cuanto a la readecuación de la infraestructura física del INESDYC dando seguimiento al *Plan de Ejecución de Infraestructura Física 2023*, fueron concluidos los trabajos programados para el 2023 de reparación y acondicionamiento del techo del INESDYC.

En lo relacionado con la tecnología del INESDYC, fue realizado el levantamiento de las impresoras, a las cuáles les fue realizado el mantenimiento requerido.



3.6 – Resultados Productos Estratégicos Eje 6

6. Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web	
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado al Cuarto Trimestre Basado en POA 2023.
6.1 Modernizada la biblioteca del INESDYC	100%
6.2 Actualizadas las colecciones físicas y virtuales	96%
6.3 Capacitado el personal de la Biblioteca	100%
6.4 Difundidos los servicios bibliotecarios	100%
6.5 Entrenada la comunidad académica sobre los servicios que ofrece la Biblioteca	100%
6.6 Fondo bibliográfico protegido	100%

Durante el cuarto trimestre del 2023, con la finalidad de apoyar el producto estratégico para modernizar la biblioteca del INESDYC, fue solicitada la suscripción a las revistas de política exterior y AFKair también, fueron elaboradas las directrices del Comité Consultivo para el desarrollo de las colecciones de los programas de postgrado y educación continua del INESDYC, las cuales se encuentran pendiente de aprobación por parte de las autoridades del INESDYC.

Como resultado de los resultados de los indicadores de evaluación, Fue realizada la solicitud de integración de la biblioteca del INESDYC a la Asociación Bibliotecaria de Universidades Dominicanas (ABUD)

Con la finalidad de difundir los servicios bibliotecarios que ofrece el INESDYC, fue elaborado y difundido el boletín no. 24 sobre las nuevas adquisiciones de la biblioteca del INESDYC y fueron remitidos los correos con novedades (Revista de política exterior).

A fin de entrenar la comunidad académica sobre los servicios que ofrece la biblioteca fue impartida la capacitación Acceso a los Libros Electrónicos Herramientas y Funcionalidades del eBook, búsqueda en el catálogo en línea, esta capacitación estuvo dirigida a los Funcionarios Designados en el Servicio Exterior del MIREX.

ELABORADO POR:

Rafael Marté

RAFAEL MARTÉ

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Ana Reyes

ANA REYES

ANALISTA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

