

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN  
DIPLOMÁTICA Y CONSULAR



**INFORME TRIMESTRAL**  
**ABRIL- JUNIO**  
**POA 2024**

APROBADO POR: RAFAEL MARTÉ

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO.



## I. INFORMACIONES GENERALES

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), antigua Escuela Diplomática y Consular, es el órgano académico del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), responsable de formar, actualizar y especializar el personal destinado al Servicio Exterior, la Cancillería y sus órganos descentralizados, así como instituciones del Estado dominicano y la sociedad civil.

### MISIÓN

Es una institución de educación superior (IES) que forma, especializa y actualiza de manera integral, a través de la docencia, investigación y extensión al personal del Servicio Exterior, la Cancillería y otras instituciones afines, para contribuir de manera eficaz a las metas y objetivos de la política exterior de la República Dominicana.

### VISIÓN

Ser una institución de educación superior reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo y excelencia académica en la formación, especialización y actualización de los recursos humanos de la Cancillería, Servicio Exterior, instituciones afines y sociedad civil, en el ámbito de las relaciones internacionales y áreas vinculadas.

### VALORES Y PRINCIPIOS

El Instituto de Educación Superior Especializado en Formación Diplomática y Consular, como institución de educación superior fundamenta sus valores en los principios que sustenta y practica el Ministerio de Relaciones Exteriores, como son: la soberanía, democracia, compromiso, solidaridad, la paz y justicia social. Estos principios sustentan los valores que se mueven como ejes transversales en todo el quehacer del Instituto y que forman parte esencial del perfil de los egresados. A continuación, se describen los siguientes:

#### Equidad

A través de la igualdad de oportunidades y derechos para todos los participantes que cumplan con los requerimientos establecidos.



### **Responsabilidad**

Fomentar en toda la comunidad educativa del INESDYC el cumplimiento oportuno de los deberes y exigencias institucionales.

### **Transparencia**

Actuamos con integridad y honestidad en el manejo de los recursos institucionales, apegados al marco normativo de la administración pública y de los mecanismos de control para la rendición de cuentas.

### **Diálogo**

Mecanismo por excelencia para la búsqueda de soluciones y eje transversal en nuestro que hacer institucional.

### **Eficiencia**

Lograr las metas institucionales a través de una adecuada racionalización de los recursos humanos, físicos y financieros.

### **Profesionalidad**

Estimular continuamente en el personal sus competencias cognitivas, emocionales y procedimentales.



## II. INTRODUCCIÓN

El INESDYC ejecuta un Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2021-2024 con el objetivo de aumentar la satisfacción de los usuarios de los servicios que ofrece la institución al personal del servicio exterior dominicano, el servicio interno del Ministerio de Relaciones Exteriores y sus organismos desconcentrados, otras entidades estatales y público en general. El PEI-INESDYC cuenta con seis (6) ejes estratégicos y constituye el instrumento programático donde se especifican los programas y proyectos que permitirán materializar la visión institucional, conforme a los objetivos y metas trazadas para el período de gobierno desde el 17 de agosto del 2020, hasta el mes de agosto del año 2024.

El POA INESDYC 2024 propone desarrollar treinta y siete (37) productos, con igual cantidad de indicadores estos, alineados a los ejes estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, a saber:

1. Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular, y la actualización y especialización del personal; así como a los aspirantes a ingresar a la carrera diplomática.
2. Fortalecer la modalidad de la educación virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior.
3. Fomentar a través la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimiento sobre política exterior y relaciones internacionales en la República Dominicana, tanto en el ámbito local como internacional.
4. Fortalecer la gestión institucional con miras al cumplimiento de los requerimientos de los órganos del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado.
5. Mejorar la infraestructura física y tecnológica del INESDYC para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES).
6. Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web.



### III. RESULTADOS POR EJE ESTRATÉGICO

Las actividades programadas en el Plan Operativo Anual INESDYC 2024 están directamente relacionadas al logro de los resultados esperados en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024.

Para el segundo trimestre del año 2024, el INESDYC presenta un avance general de los porcentajes alcanzados en cada eje estratégico:

		% Esperado Segundo Trimestre 2024	% Ejecutado Segundo Trimestre 2024
0	POA INESDYC 2024	58%	36%
1	Apoyar al MIREX y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular y la actualización y especialización del personal de la carrera diplomática	49%	38%
2	Fortalecer la modalidad de la Educación Virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior	63%	50%
3	Fomentar la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimiento sobre política exterior, relaciones internacionales y temas afines en RD tanto en el ámbito local como internacional	60%	17%
4	Fortalecer la gestión institucional con miras al logro de nuestra visión y al cumplimiento de los requerimientos de los logros del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado	52%	33%
5	Mejorar la infraestructura física y tecnológica para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES)	64%	34%
6	Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web	67%	56%



#### IV. RESULTADOS POR PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular -INESDYC-, elaboró un Plan Operativo Anual (POA) 2024 compuesto por un total de treinta y seis (36) productos estratégicos, los cuales contienen los indicadores y las actividades que permitirán a la institución alcanzar los objetivos establecidos. El presente informe muestra los niveles de cumplimiento alcanzados correspondiente al segundo trimestre del año 2024:

##### 4.1 – Resultados Productos Estratégicos Eje 1

<b>1. Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular y la actualización y especialización del personal de la carrera diplomática</b>		
<b>PRODUCTO ESTRATÉGICO</b>	<b>% Esperado Segundo Trimestre 2024</b>	<b>% Completado Segundo Trimestre Basado en POA 2024.</b>
<b>1.1 Programas de Postgrado Iniciados</b>	<b>48%</b>	<b>39%</b>
<b>1.2 Programas de Educación Continua</b>	<b>59%</b>	<b>55%</b>
<b>1.3 Programas de Lenguas Extranjeras</b>	<b>50%</b>	<b>49%</b>
<b>1.4 Actualizado y especializado el personal perteneciente a la Carrera Diplomática</b>	<b>41%</b>	<b>6%</b>
<b>1.5 Formados y graduados a nivel de postgrado los servidores del Ministerio de Relaciones Exteriores y aspirantes a la Carrera Diplomática</b>	<b>49%</b>	<b>38%</b>

En el segundo trimestre del 2024, se desarrolla satisfactoriamente el quinto cuatrimestre correspondiente a la V cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular y el segundo cuatrimestre de la VI cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular.

Con relación a los programas de Educación Continua, en el segundo trimestre fueron impartidos los programas formativos: “Taller de Sensibilización sobre Política Transversal de Derechos Humanos” con un total de sesenta y dos (62) funcionarios capacitados, “Curso de Ortografía y Redacción” con veintidós (22) funcionarios capacitados, “Formación en Diplomacia de los Océanos” con un total de setenta y tres (73) funcionarios capacitados,



“Curso de actualización: Convención de Viena sobre Relaciones Diplomáticas de 1961 y Convención de Viena sobre Relaciones Consular de 1963”, con un total de cincuenta y siete (57) funcionarios capacitados y el “Programa Educativo Complementario en Derechos Humanos y Convivencia Ciudadana” en el cual fueron capacitados cien (100) miembros de la Policía Nacional Dominicana.

Con la finalidad de continuar con la actualización de manera integral al personal del Servicio Exterior, la Cancillería y otras instituciones afines, en el segundo trimestre, bajo la coordinación del Departamento de Educación Continua fueron realizadas cuatro (4) conferencias, a saber: **“Carrera diplomática en Costa Rica: evolución, actualidad y perspectivas”**, a cargo de la viceministra de Asuntos Bilaterales y de Cooperación Internacional de Costa Rica Sra. Lydia Peralta, impartida el viernes 12 de abril 2024, **“La explotación de los recursos naturales y la sostenibilidad”** impartida el 24 de abril de 2024 en el marco del III Foro del Caribe, **“El Origen de la domesticación del Cacao en la Amazonia Ecuatoriana”** impartida en modalidad virtual el 28 de mayo de 2024 y **“China: La Iniciativa de la Franja y la Ruta”** impartida el 13 de junio de 2024 en modalidad virtual.

Con relación a los programas de Lenguas Extranjeras, en este trimestre se desarrollaron los programas de Inglés con un total de seis (6) secciones, Francés con un total de tres (3) secciones, Creole con un total de tres (3) secciones, Portugués con una (1) sección la cual es impartida en el Centro Guimarães Rosa (Antiguo Centro Cultural de Brasil), y el Programa de Español como segunda lengua en su tercera etapa, dirigido a un grupo de estudiantes extranjeros conformados por nacionales de la Cancillería de Jamaica y Sociedad Civil y funcionarios del Ministerio de la Juventud Trinidad y Tobago.



#### 4.2 – Resultados Productos Estratégicos Eje 2

2. Fortalecer la modalidad de la educación virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior.		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado Segundo Trimestre 2024	% Completado Segundo Trimestre Basado en POA 2024.
2.1 Programas virtuales y a distancia ofrecidos para los funcionarios designados en el servicio exterior	0%	0%
2.2 Oferta académica bajo la modalidad virtual ampliada y promovida	0%	0%
2.3 Estructura organizativa del área educación virtual fortalecida	69%	26%
2.4 Personal de gestión virtual capacitados	100%	100%
2.5 Mejorada la infraestructura tecnológica de educación virtual	57%	38%
2.6 Diagnóstico realizado de las necesidades tecnológicas en el S.E. para la educación virtual.	31%	31%



### 4.3 – Resultados Productos Estratégicos Eje 3

3. Fomentar a través del Centro de Análisis la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimientos sobre política exterior y relaciones internacionales en la República Dominicana, tanto en el ámbito local como internacional.		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado Segundo Trimestre 2024	% Completado Segundo Trimestre Basado en POA 2024.
3.1 Estructura de las áreas de Investigación y Publicación mejorada	51%	11%
3.2 Investigaciones académicas sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines realizadas	65%	26%
3.3 Producido y difundido los conocimientos sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines.	17%	0%
3.4 Revista “Perspectiva Diplomática” publicada	83%	16%
3.5 Libros Publicados	76%	22%
3.5 Investigaciones y publicaciones debatidas y compartidas con el MIREX	72%	21%



#### 4.4 – Resultados Productos Estratégicos Eje 4

<b>4. Fortalecer la gestión institucional con miras al logro de nuestra visión y al cumplimiento de los requerimientos de los órganos del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado.</b>		
<b>PRODUCTO ESTRATÉGICO</b>	<b>% Esperado Segundo Trimestre 2024</b>	<b>% Completado Segundo Trimestre Basado en POA 2024.</b>
<b>4.1 Gestión de la planificación para Resultados institucionalizada</b>	<b>50%</b>	<b>55%</b>
<b>4.2 Evaluación Institucional realizada</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>
<b>4.3 Adecuada la nueva estructura orgánica a los propósitos de la visión institucional</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
<b>4.4 Personal entrenado en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
<b>4.5 Personal entrenado y actualizado según el requerimiento de las áreas</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>
<b>4.6 Establecida y puesta en marcha la estructura de Responsabilidad social y Extensión y Servicios</b>	<b>55%</b>	<b>19%</b>
<b>4.7 Sistema gestión del Talento Humano mejorado</b>	<b>52%</b>	<b>50%</b>
<b>4.8 Operacionalización de acuerdos y convenios realizados</b>	<b>62%</b>	<b>21%</b>
<b>4.9 Programa de Difusión Implementado</b>	<b>48%</b>	<b>21%</b>

El eje no.4 del Plan Estratégico Institucional, enmarca todos los productos y actividades a desarrollar con la finalidad de fortalecer la gestión institucional del INESDYC.

En lo relativo a la Gestión de la Planificación para resultados institucionalizada, en el segundo trimestre fueron recopiladas y remitidas las Estadísticas correspondientes al año 2023 que solicita el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología -MESCyT-. En cuanto al reporte del Índice de Gestión Presupuestaria, en el segundo trimestre fueron recibidos los resultados correspondientes al primer trimestre, en el cual el INESDYC alcanzó una puntuación de un 92.82%.



En cumplimiento con el periodo programado de presentación del Informe de Plan de Mejora Modelo CAF fue elaborado y entregado en tiempo oportuno el referido informe a la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, del Ministerio de Administración Pública -MAP. De igual forma, se realizó el informe de autoevaluación institucional correspondiente al periodo agosto-2023-2024 basado en modelo CAF y obteniendo una puntuación de 804 sobre 1,000.

En cuanto a los productos vinculados al Departamento de Recursos Humanos, en el segundo trimestre se realizaron satisfactoriamente las acciones correspondientes a la gestión de las vacantes de acuerdo con la estructura organizativa del INESDYC. Asimismo, se desarrolla exitosamente el Plan de Entrenamiento del 2024, a través del cual se desarrollan las acciones formativas para los colaboradores del INESDYC. Fue remitida al Ministerio de Administración Pública -MAP-, la Planificación de Recursos Humanos correspondiente al año 2025. También fue implementada la Fase II de la Campaña de Sensibilización para uso de buzones de sugerencias. Dando cumplimiento a la realización de concursos autorizados por la máxima autoridad de la institución, fue otorgado el estatus de servidor de Carrera Administrativa General a un servidor, el cual actualmente se encuentra en periodo de prueba. Por requerimiento del Ministerio de Administración Pública -MAP- y en cumplimiento con el SISMAP, fue realizada la convocatoria para impartir la **Capacitación sobre Evaluación de las Competencias (Componente II de la Evaluación del Desempeño)**. En dicho taller se instruirá sobre cómo evaluar los comportamientos asociados a cada una de las competencias contenidas en el componente II de la evaluación del desempeño de cada colaborador.



#### 4.5– Resultados Productos Estratégicos Eje 5

<b>5. Mejorar la infraestructura física y tecnológica del INESDYC para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES).</b>		
<b>PRODUCTO ESTRATÉGICO</b>	<b>% Esperado Segundo Trimestre 2024</b>	<b>% Completado Segundo Trimestre Basado en POA 2024.</b>
<b>5.1 Readecuada la infraestructura física del INESDYC</b>	<b>80%</b>	<b>0%</b>
<b>5.2 Mejorada la infraestructura tecnológica del INESDYC</b>	<b>54%</b>	<b>29%</b>
<b>5.3 Modernizados los servicios informáticos</b>	<b>55%</b>	<b>53%</b>
<b>5.4 Modernizados los procesos de Admisiones</b>	<b>75%</b>	<b>47%</b>
<b>5.5 Modernizados los procesos de Registro</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>

En apoyo a mejorar la infraestructura tecnológica del INESDYC, se continuo la Tercera Etapa de Modernización de las PC de las estaciones de trabajo, en ese sentido, el Departamento de Tecnología realizó las debidas recomendaciones y solicitudes de adquisición de equipos para fines de cumplir con este producto estratégico. En cuanto al mantenimiento de las impresoras y multifuncionales del INESDYC se continuó el Monitoreo de los Servicios de Mantenimiento de impresoras.

Producto del inicio del nuevo contrato de mantenimiento fue actualizado a una nueva versión la Plataforma de Gestión Académica.

En cuanto a la gestión de los residuos sólidos tecnológico fue elaborado un plan de gestión y socializado con todos los servidores del INESDYC, esto de acuerdo con el Plan de Mejora que ejecuta el INESDYC.

En cuanto a la modernización de los servicios informáticos, fue renovado el licenciamiento de los sistemas operativos de los servidores, asimismo, fue solicitado el cambio de los SWITCHS de acceso al INESDYC. Así también fue solicitada y aprobada la adquisición de la licencia Vectorworks Design Suite 2024, la cual permitirá la continuidad del estudio de investigación enmarcado dentro del proyecto FREDI que se realiza en la Dirección de Investigación del



INESDYC, además de apoyar la realización de otras investigaciones que serán desarrolladas en el transcurso del periodo 2024. En el mismo orden, fue solicitada y aprobada la renovación de contrato de la plataforma de gestión académica institucional, cuyo proceso será realizado en el segundo trimestre de este año.

Con relación a los servicios informáticos han sido actualizadas las licencias de ADOBE Creative Cloud, Windows Server 2022, Plataforma Zoom, Mandarin M5 y Windows 10 modalidad A3.

Por otro lado, se llevó a cabo el proceso inicial para la implementación de la Firma Digital institucional, con el propósito de administrar el flujo de los documentos institucionales que han de ser firmados digitalmente. Esto en coordinación con la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicaciones -OGTIC-



#### 4.6– Resultados Productos Estratégicos Eje 6

<b>6. Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web</b>		
<b>PRODUCTO ESTRATÉGICO</b>	<b>% Esperado Segundo Trimestre 2024</b>	<b>% Completado Segundo Trimestre Basado en POA 2024.</b>
<b>6.1 Modernizada la biblioteca del INESDYC</b>	<b>90%</b>	<b>44%</b>
<b>6.2 Actualizadas las colecciones físicas y virtuales</b>	<b>61%</b>	<b>56%</b>
<b>6.3 Capacitado el personal de la Biblioteca</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>
<b>6.4 Difundidos los servicios bibliotecarios</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>
<b>6.5 Entrenada la comunidad académica sobre los servicios que ofrece la Biblioteca</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>6.6 Fondo bibliográfico protegido</b>	<b>76%</b>	<b>0%</b>

Con relación a la actualización de las colecciones físicas y virtuales, en este trimestre fue completado el proceso de adquisiciones del listado no.1, el cual fue solicitado en el primer trimestre de este año, en ese mismo orden, fue realizado el debido proceso técnico correspondiente. Además, en este trimestre fue elaborado el listado no.2 de nuevas adquisiciones.

En cuanto a los avances realizados en el área de análisis de la información y procesos técnicos, en este trimestre se completaron las actividades de registro de los descriptores básicos de las nuevas adquisiciones, registro de los descriptores básicos de las tesis del INESDYC, se realizó la preparación física de los documentos procesados, fueron identificados los libros que no poseen tablas de contenido y se realizó la digitación de estas tablas.

El 6 de abril, la Biblioteca del Inesdyc, recibió la visita del comité técnico de la Asociación de Bibliotecas Universitarias Dominicanas ABUD, con el propósito de evaluar el cumplimiento a los estándares de calidad que rigen las Bibliotecas Universitarias, los resultados de los



técnicos evaluadores fueron muy favorables y se espera recibir en el próximo trimestre el informe final para fines de socializar los resultados.

En cuanto a la difusión de los servicios bibliotecarios, fueron elaborados y difundidos de manera oportuna, los boletines no.26 y no.27 correspondientes a las nuevas adquisiciones del INESDYC.

A los fines de entrenar la comunidad académica sobre los servicios que ofrece la biblioteca, el pasado 06 de mayo de 2024 fue impartido el Taller Búsqueda Básica y Avanzada de información del INESDYC, el cual estuvo dirigido a los estudiantes de la VI cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular.

En coordinación con el Departamento de Planificación fue aplicada la encuesta de satisfacción de los diferentes productos y servicios, un total de (116) usuarios respondieron la encuesta. Asimismo, fue creada la ficha para la carta compromiso y se definió el servicio que el INESDYC se compromete a cumplir de acuerdo con los indicadores del MAP.



**ELABORADO POR:**

*Rafael Martí*  
**RAFAEL MARTÉ**

ENCARGADO DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

*Ana Reyes*  
**ANA REYES**

ANALISTA DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

