

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN
DIPLOMÁTICA Y CONSULAR



**INFORME TRIMESTRAL
JULIO- SEPTIEMBRE
POA 2024**

APROBADO POR: RAFAEL MARTÉ

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO.



I. INFORMACIONES GENERALES

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), antigua Escuela Diplomática y Consular, es el órgano académico del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), responsable de formar, actualizar y especializar el personal destinado al Servicio Exterior, la Cancillería y sus órganos descentralizados, así como instituciones del Estado dominicano y la sociedad civil.

MISIÓN

Es una institución de educación superior (IES) que forma, especializa y actualiza de manera integral, a través de la docencia, investigación y extensión al personal del Servicio Exterior, la Cancillería y otras instituciones afines, para contribuir de manera eficaz a las metas y objetivos de la política exterior de la República Dominicana.

VISIÓN

Ser una institución de educación superior reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo y excelencia académica en la formación, especialización y actualización de los recursos humanos de la Cancillería, Servicio Exterior, instituciones afines y sociedad civil, en el ámbito de las relaciones internacionales y áreas vinculadas.

VALORES Y PRINCIPIOS

El Instituto de Educación Superior Especializado en Formación Diplomática y Consular, como institución de educación superior fundamenta sus valores en los principios que sustenta y practica el Ministerio de Relaciones Exteriores, como son: la soberanía, democracia, compromiso, solidaridad, la paz y justicia social. Estos principios sustentan los valores que se mueven como ejes transversales en todo el quehacer del Instituto y que forman parte esencial del perfil de los egresados. A continuación, se describen los siguientes:

Equidad

A través de la igualdad de oportunidades y derechos para todos los participantes que cumplan con los requerimientos establecidos.



Responsabilidad

Fomentar en toda la comunidad educativa del INESDYC el cumplimiento oportuno de los deberes y exigencias institucionales.

Transparencia

Actuamos con integridad y honestidad en el manejo de los recursos institucionales, apegados al marco normativo de la administración pública y de los mecanismos de control para la rendición de cuentas.

Diálogo

Mecanismo por excelencia para la búsqueda de soluciones y eje transversal en nuestro que hacer institucional.

Eficiencia

Lograr las metas institucionales a través de una adecuada racionalización de los recursos humanos, físicos y financieros.

Profesionalidad

Estimular continuamente en el personal sus competencias cognitivas, emocionales y procedimentales.



II. INTRODUCCIÓN

El INESDYC ejecuta un Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2021-2024 con el objetivo de aumentar la satisfacción de los usuarios de los servicios que ofrece la institución al personal del servicio exterior dominicano, el servicio interno del Ministerio de Relaciones Exteriores y sus organismos desconcentrados, otras entidades estatales y público en general. El PEI-INESDYC cuenta con seis (6) ejes estratégicos y constituye el instrumento programático donde se especifican los programas y proyectos que permitirán materializar la visión institucional, conforme a los objetivos y metas trazadas por el Estado dominicano.

El POA INESDYC 2024 propone desarrollar treinta y siete (37) productos, con igual cantidad de indicadores estos, alineados a los ejes estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, a saber:

1. Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular, y la actualización y especialización del personal; así como a los aspirantes a ingresar a la carrera diplomática.
2. Fortalecer la modalidad de la educación virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior.
3. Fomentar a través la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimiento sobre política exterior y relaciones internacionales en la República Dominicana, tanto en el ámbito local como internacional.
4. Fortalecer la gestión institucional con miras al cumplimiento de los requerimientos de los órganos del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado.
5. Mejorar la infraestructura física y tecnológica del INESDYC para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES).
6. Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web.



III. RESULTADOS POR EJE ESTRATÉGICO

Las actividades programadas en el Plan Operativo Anual INESDYC 2024 están directamente relacionadas al logro de los resultados esperados en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024.

Para el tercer trimestre del año 2024, el INESDYC presenta un avance general de los porcentajes alcanzados en cada eje estratégico:

		% Esperado Tercer Trimestre 2024	% Ejecutado Tercer Trimestre 2024
0	POA INESDYC 2024	85%	64%
1	Apoyar al MIREX y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular y la actualización y especialización del personal de la carrera diplomática	79%	67%
2	Fortalecer la modalidad de la Educación Virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior	97%	51%
3	Fomentar la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimiento sobre política exterior, relaciones internacionales y temas afines en RD tanto en el ámbito local como internacional	87%	29%
4	Fortalecer la gestión institucional con miras al logro de nuestra visión y al cumplimiento de los requerimientos de los logros del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado	78%	66%
5	Mejorar la infraestructura física y tecnológica para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES)	94%	73%
6	Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web	94%	73%



IV. RESULTADOS POR PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular -INESDYC-, elaboró un Plan Operativo Anual (POA) 2024 compuesto por un total de treinta y seis (36) productos estratégicos, los cuales contienen los indicadores y las actividades que permitirán a la institución alcanzar los objetivos establecidos. El presente informe muestra los niveles de cumplimiento alcanzados correspondiente al tercer trimestre del año 2024:

4.1 – Resultados Productos Estratégicos Eje 1

1. Apoyar al Ministerio de Relaciones Exteriores y a sus órganos desconcentrados en su desarrollo institucional, con énfasis en lo concerniente al apoyo académico, a la profesionalización de la carrera diplomática y consular y la actualización y especialización del personal de la carrera diplomática		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado Tercer Trimestre 2024	% Completado Tercer Trimestre Basado en POA 2024.
1.1 Programas de Postgrado Iniciados	77%	62%
1.2 Programas de Educación Continua	94%	76%
1.3 Programas de Lenguas Extranjeras	75%	78%
1.4 Actualizado y especializado el personal perteneciente a la Carrera Diplomática	100%	100%
1.5 Formados y graduados a nivel de postgrado los servidores del Ministerio de Relaciones Exteriores y aspirantes a la Carrera Diplomática	43%	43%

En el tercer trimestre del 2024, se desarrolla satisfactoriamente el sexto cuatrimestre correspondiente a la V cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular, en este cuatrimestre, el martes 13 de agosto fue impartida de manera presencial la clase correspondiente a la asignatura Relaciones Dominico-Europeas, a cargo de la docente Sachenka Encarnación. Asimismo, fue remitido el cuadro contentivo de los temas ponderados y aprobados de cuarenta y cinco (45) estudiantes de la VI Cohorte de Maestría en Diplomacia y Servicio Consular.



En cuanto a la VI cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular, fue impartido satisfactoriamente el tercer cuatrimestre de esta cohorte, el lunes 16 de septiembre tuvo inicio, a través de un encuentro presencial, la asignatura Relaciones Dominico-Haitianas a cargo del docente Giovanni Báez, esto con la finalidad de dar cumplimiento a las acciones establecidas en el Plan Operativo Anual 2024, este primer encuentro fue realizado en modalidad presencial.

Con relación a los programas de Educación Continua, en el tercer trimestre fueron impartidos los programas formativos: “XXXVI Diplomado en Capacitación para los Funcionarios Designados en el Servicio Exterior” con un total de cuarenta y dos (42) funcionarios capacitados, “II Curso sobre Diplomacia Energética” con setenta y tres (73) funcionarios capacitados, “Curso en Fundamentos de Diplomacia y Relaciones Internacionales” con un total de ciento ochenta (180) funcionarios capacitados, “XIII Curso de Protocolo, Organización de Eventos y Etiqueta”, con un total de veinte (20) funcionarios capacitados y el “II Taller sobre Sensibilización de los Derechos Humanos” en el cual fueron capacitados ciento once (111) funcionarios del MIREX e INESDYC, pertenecientes a los grupos ocupacionales I y II.

Con relación a los programas de Lenguas Extranjeras, en el mes de agosto concluyó satisfactoriamente el segundo cuatrimestre de los programas de idiomas del 2024, en este concluyeron los programas de Inglés con un total de seis (6) secciones, Francés con un total de tres (3) secciones, Creole con un total de dos (2) secciones, y el Programa de Español como segunda lengua en su tercera etapa, dirigido a un grupo de estudiantes extranjeros conformados por nacionales de la Cancillería de Jamaica y Sociedad Civil y funcionarios del Ministerio de la Juventud Trinidad y Tobago, con una (1) sección.



4.2 – Resultados Productos Estratégicos Eje 2

2. Fortalecer la modalidad de la educación virtual o a distancia destinado especialmente para satisfacer las necesidades formativas y de especialización de los servidores designados en el servicio exterior.		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado Tercer Trimestre 2024	% Completado Tercer Trimestre Basado en POA 2024.
2.1 Programas virtuales y a distancia ofrecidos para los funcionarios designados en el servicio exterior	100%	100%
2.2 Oferta académica bajo la modalidad virtual ampliada y promovida	75%	0%
2.3 Estructura organizativa del área educación virtual fortalecida	100%	26%
2.4 Personal de gestión virtual capacitados	100%	100%
2.5 Mejorada la infraestructura tecnológica de educación virtual	100%	38%
2.6 Diagnóstico realizado de las necesidades tecnológicas en el S.E. para la educación virtual.	100%	31%

En lo relacionado al Departamento de Educación Virtual, en el tercer trimestre, fue impartido el Curso taller Metodología de la Educación Virtual en el marco del XXXVI Diplomado para funcionarios designados del Servicio Exterior.



4.3 – Resultados Productos Estratégicos Eje 3

3. Fomentar a través del Centro de Análisis la producción, investigación, el debate y la difusión de conocimientos sobre política exterior y relaciones internacionales en la República Dominicana, tanto en el ámbito local como internacional.		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado Tercer Trimestre 2024	% Completado Tercer Trimestre Basado en POA 2024.
3.1 Estructura de las áreas de Investigación y Publicación mejorada	78%	32%
3.2 Investigaciones académicas sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines realizadas	99%	18%
3.3 Producido y difundido los conocimientos sobre política exterior, relaciones internacionales y áreas afines.	63%	0%
3.4 Revista “Perspectiva Diplomática” publicada	100%	16%
3.5 Libros Publicados	94%	76%
3.5 Investigaciones y publicaciones debatidas y compartidas con el MIREX	91%	36%

El Ministerio de Relaciones Exteriores y el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC) realizaron el lanzamiento del libro “Ceremoniales de Presentación de Cartas Credenciales”, autoría de Ada Hernández, embajadora alterna ante la UNESCO.

Este libro recoge los protocolos de presentación de Cartas Credenciales de los 51 países que la República Dominicana tiene relaciones diplomáticas en sede. Además, de hacer una breve reseña sobre la historia entre ambos países, menciona a los embajadores dominicanos que nos han representado en cada uno de ellos.

La autora del libro expresó que principal objetivo del libro es dar a conocer todos los pormenores que conllevan la presentación de credenciales de un embajador, brindar detalles sobre el ceremonial diplomático y el andamiaje protocolar.

El acto estuvo encabezado por el ministro de Relaciones Exteriores, Roberto Álvarez; el embajador-rector del INESDYC, José Rafael Espailat; Ada Hernández, embajadora alterna de la Delegación Dominicana ante la UNESCO y autora del libro; Andrés L. Mateo, embajador,



Representante Permanente de la República Dominicana ante la UNESCO y Alejandra Liriano, embajadora vicerrectora Académica.

Durante la puesta en circulación, el canciller Álvarez, autor del prólogo, expresó que “este libro será una fuente de consulta para nuestros embajadores y les dará una idea de este ceremonial en diferentes países con lo que cobrarán confianza al momento de presentar sus cartas credenciales en el país donde sean enviados”.



4.4 – Resultados Productos Estratégicos Eje 4

4. Fortalecer la gestión institucional con miras al logro de nuestra visión y al cumplimiento de los requerimientos de los órganos del Estado con los que el INESDYC está estrechamente vinculado.		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado Tercer Trimestre 2024	% Completado Tercer Trimestre Basado en POA 2024.
4.1 Gestión de la planificación para Resultados institucionalizada	77%	77%
4.2 Evaluación Institucional realizada	100%	100%
4.3 Adecuada la nueva estructura orgánica a los propósitos de la visión institucional	76%	76%
4.4 Personal entrenado en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información	75%	75%
4.5 Personal entrenado y actualizado según el requerimiento de las áreas	77%	77%
4.6 Establecida y puesta en marcha la estructura de Responsabilidad social y Extensión y Servicios	82%	58%
4.7 Sistema gestión del Talento Humano mejorado	74%	73%
4.8 Operacionalización de acuerdos y convenios realizados	87%	47%
4.9 Programa de Difusión Implementado	75%	66%

El eje no.4 del Plan Estratégico Institucional, enmarca todos los productos y actividades a desarrollar con la finalidad de fortalecer la gestión institucional del INESDYC, en el tercer trimestre fueron realizadas las actividades concernientes a la gestión, seguimiento y monitoreo del Plan Operativo Anual, así como el debido seguimiento y recopilación de evidencias correspondientes al Plan de Mejora de la Evaluación Quinquenal. Además, fue realizada la gestión de los reportes de productos DIGEPRES. En cuanto al precitado reporte correspondiente al Índice de Gestión Presupuestaria, en el tercer trimestre fueron recibidos los resultados correspondientes al segundo trimestre, en el cual el INESDYC alcanzó una puntuación de un 100%. Asimismo, fueron realizadas los debidos informes de las evaluaciones aplicadas tanto a los docentes de postgrado como a los programas de Educación Continua y realizadas las debidas actualizaciones y mejoras a los formularios institucionales, políticas y manuales de la institución.



Con la finalidad de apoyar la presentación de los avances del Plan de Mejora producto de la Evaluación Quinquenal, fueron desarrolladas las actividades correspondientes para fines de recopilación y socialización de evidencias con el Comité Interno de Autoevaluación, responsables de la ejecución de la evaluación institucional, con miras a ser presentadas en la Visita del Viceministerio de Evaluación y Acreditación de las IES la cual se llevará a cabo en el cuarto trimestre del 2024, con la presencia de las autoridades del MESCyT y los responsables de las dimensiones del Plan de Mejora de la Evaluación Quinquenal.

En cuanto a los productos vinculados al Departamento de Recursos Humanos, en el tercer trimestre se realizaron satisfactoriamente las acciones correspondientes a la gestión de las vacantes de acuerdo con la estructura organizativa del INESDYC. Asimismo, se desarrolla exitosamente el Plan de Entrenamiento del 2024, a través del cual se desarrollan las acciones formativas para los colaboradores del INESDYC. En cumplimiento con el SISMAP, fue realizada impartida la **Capacitación sobre Evaluación de las Competencias (Componente II de la Evaluación del Desempeño)**. En dicho taller se capacitaron los encargados del INESDYC sobre cómo evaluar los comportamientos asociados a cada una de las competencias contenidas en el componente II de la evaluación del desempeño de cada colaborador.

El INESDYC, como parte de su compromiso en Responsabilidad Social, a través de la división de extensión y en colaboración con el Departamento de Recursos Humanos, realizó una jornada de limpieza de playa en Playa Gringo, ubicada en Bajos de Haina. Esto con el propósito de integrar a los colaboradores del INESDYC en las actividades que procuran la preservación del planeta y contribuyen a la conciencia en cuanto al cuidado del medio ambiente. Dando cumplimiento al compromiso en Responsabilidad Social, el INESDYC realizó una actividad de integración y reforestación en el Parque Zoológico Nacional.

En cuanto a la vinculación y extensión del conocimiento, fue propiciado el Primer Curso sobre Inteligencia Emocional y Diálogo como Instrumentos de una Negociación Eficaz, dirigido a la diáspora dominicana, a través de esta capacitación, los participantes desarrollarán las competencias necesarias para aplicar la inteligencia emocional y el diálogo como herramientas claves en procesos de negociación, promoviendo una comunicación efectiva.



En lo relativo a la socialización del Manual de Inclusión de Personas con Discapacidad y otros Aspectos de Responsabilidad Social, con otras instituciones y la Sociedad Civil, en el mes de agosto fue presentado el Manual de Inclusión del INESDYC a los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Santiago -UTESA-, en su sede del Distrito Nacional. Este Manual es una herramienta que sirve de guía para las Instituciones de Educación Superior -IES-.

En cuanto a la Operacionalización de acuerdos y convenios realizados, en el mes de agosto, fue realizada la firma de un acuerdo marco de Cooperación Interinstitucional entre el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular -INESDYC- y el Instituto Superior Especializado de Estudios Penitenciarios y Correccionales -ISEEPENC-. A través de la firma de este acuerdo, las partes persiguen iniciar, desarrollar y regular las relaciones de colaboración, a fin de realizar actividades académicas y científicas conjuntas en áreas de interés común, así como coordinar la cooperación interinstitucional entre el INESDYC y el ISEEPENC.

En el mismo orden, en el marco de la visita de los representantes de la Asociación Nacional de Derecho Marítimo de la República Dominicana – ASONADEM- se estudia la propuesta de un acuerdo marco cooperativo entre el INESDYC y ASONADEM para futuras oportunidades de formación sobre gestión marítima.



4.5– Resultados Productos Estratégicos Eje 5

5. Mejorar la infraestructura física y tecnológica del INESDYC para adaptarla a las necesidades requeridas como Institución de Educación Superior (IES).		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado Tercer Trimestre 2024	% Completado Tercer Trimestre Basado en POA 2024.
5.1 Readeuada la infraestructura física del INESDYC	98%	48%
5.2 Mejorada la infraestructura tecnológica del INESDYC	97%	95%
5.3 Modernizados los servicios informáticos	97%	85%
5.4 Modernizados los procesos de Admisiones	92%	91%
5.5 Modernizados los procesos de Registro	77%	76%

Se continua con la readecuación de la infraestructura física del INESDYC, en este trimestre se avanzaron los trabajos de readecuación del auditorio y el mobiliario y luminarias de las áreas comunes.

Se continuaron los trabajos para puesta en ejecución del proyecto de uso de las TICs en los procesos de legalización de documentos académicos en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SINIENSCYT). Esto se está realizando en conjunto con el Departamento de Registro y de Tecnología. Además, se realizaron las acciones correspondientes a la actualización del Sistema de Gestión Académica para modernizar los cobros y el módulo de educación continuada.

En cuanto a la modernización de los procesos de Admisiones se iniciaron las reuniones de revisión de la reglamentación de Admisiones.



4.6– Resultados Productos Estratégicos Eje 6

6. Fortalecer la biblioteca a fin de brindar un mejor servicio tanto presencial como a través del portal web		
PRODUCTO ESTRATÉGICO	% Esperado Tercer Trimestre 2024	% Completado Tercer Trimestre Basado en POA 2024.
6.1 Modernizada la biblioteca del INESDYC	97%	59%
6.2 Actualizadas las colecciones físicas y virtuales	92%	71%
6.3 Capacitado el personal de la Biblioteca	100%	100%
6.4 Difundidos los servicios bibliotecarios	100%	100%
6.5 Entrenada la comunidad académica sobre los servicios que ofrece la Biblioteca	100%	100%
6.6 Fondo bibliográfico protegido	100%	83%

En el tercer trimestre, fue realizado el inventario anual de las colecciones de biblioteca, el cual permitió validar la data, identificar los documentos del fondo antiguo y otros documentos que no han sido etiquetados, ya que, los mismos serán sometidos a un proceso de: curación, restauración y encuadernación, planificado para este año.

En cuanto a los avances realizados en el área de análisis de la información y procesos técnicos, en este trimestre se realizó la preparación física de los documentos procesados, fueron identificados los libros que no poseen tablas de contenido y se realizó la digitación de estas tablas.

A los fines de entrenar la comunidad académica sobre los servicios que ofrece la biblioteca, los días 12 y 14 de agosto de 2024, fue impartido el Taller Desarrollo de Competencias Informacionales y Tecnológicas, el cual estuvo dirigido a los estudiantes de la VI cohorte de la Maestría en Diplomacia y Servicio Consular.

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR

INFORME TRIMESTRAL

JULIO-SEPTIEMBRE

POA 2024



ELABORADO POR:

Rafael Martí

RAFAEL MARTÉ

ENCARGADO DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Ana Reyes

ANA REYES

ANALISTA DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

