



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)

INFORME DE GESTIÓN ANUAL OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION (OAI)

ENERO-DICIEMBRE 2024

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), continúa comprometido con lo establecido en la Ley No. 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública, ya que su cumplimiento es clave para fomentar mayor eficiencia y eficacia en las acciones del estado, especialmente en el manejo de recursos públicos y es esencial para la rendición de cuentas y la transparencia de sus operaciones.

En este informe presentamos las diversas vías de acceso a la información, así como la gestión de los requerimientos y los resultados obtenidos durante el año 2024.

I. Canales de atención al ciudadano

Actualmente disponemos de diversas vías de atención al ciudadano para que puedan realizar sus reclamaciones, denuncias, quejas o sugerencias, según se muestra a continuación:

- Presencial, en nuestra Oficina de Acceso a la Información (OAI)
- Telefónica, a través del teléfono 809-987-7616 / Ext. 8062
- Correo electrónico OAI@INESDYC.EDU.DO
- Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)
- Buzón de quejas y sugerencias
- Sistema 311 de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias

II. Nivel de cumplimiento de acceso a la información

En el período enero – diciembre 2024, a través de nuestros canales, hemos recibido por parte de los usuarios un total de 13 requerimientos, que fueron atendidos y/o remitidos a las diferentes áreas del INESDYC, con el fin de dar respuesta oportuna, ver detalles a continuación:



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)

Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular						
Estadísticas de requerimientos recibidos en la OAI						
Enero / diciembre 2024						
Medio de solicitud	Recibidas	Cambiadas a otra	Pendientes	Resueltas < 15 días	Resueltas > 15 días	Rechazadas < 5 días
Física	0	0	0	0	0	0
Portal SAIP	7	0	0	5	1	1
Sistema 311	4	0	0	3	0	1
Correo electrónico	2	0	0	2	0	0
Total	13	0	0	10	1	2

III. Datos Abiertos

Con el objetivo de garantizar el acceso a la información, manteniendo una comunicación efectiva entre el ciudadano y la institución, este Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC) publica datos en el portal de datos abiertos, esta herramienta permite a los ciudadanos disponer de los datos que producen las instituciones públicas dominicanas, y así lograr transformarlos en información reutilizable, creándose la oportunidad para intercambiar o cruzar informaciones entre bases de datos.

El INESDYC publica informaciones en los formatos XLSX, ODS y CSV, las cuales están actualizadas en el portal de datos abiertos gubernamental, así como en el portal de transparencia, los archivos disponibles son los siguientes:

- Nómina de empleados
- Cuentas por pagar
- Estadísticas programas de postgrado



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)

IV. Resultado mediciones del portal de transparencia año 2024

A continuación, calificaciones obtenidas a través de las evaluaciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

MES	CALIFICACIÓN
ENERO	97.39
FEBRERO	99.12
MARZO	98.90
ABRIL	98.69
MAYO	98.47
JUNIO	98.69
JULIO	98.91
AGOSTO	99.57
SEPTIEMBRE	99.57
OCTUBRE	99.57
NOVIEMBRE	99.57
DICIEMBRE	98.64

V. Fortalecimiento de la transparencia

Durante el año 2024, la Oficina de Acceso a La Información (OAI) ha realizado y/o participado en diversas actividades con el objetivo de fortalecer la cultura de transparencia en la institución, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- Taller sobre la Ley 200-04, de Libre Acceso a la Información Pública dirigido a colaboradores del INESDYC, impartido por la DIGEIG.
- Participación en la Campaña Dominicana sin Corrupción a través de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).
- Participación en el Diplomado de Gestión de Riesgos para las Comisiones de Integridad, con el objetivo de proveer las herramientas e instrumentos relativos a la mitigación de



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)

riesgos de corrupción, antisoborno y cumplimiento normativo, base fundamental para el Plan Nacional Contra la Corrupción (PNCC).

- Participación en la Semana del Derecho a Saber y Rally por la transparencia 2024.
- Participación en la charla para la Celebración del Día Internacional de Datos Abiertos, impartida por la DIGEIG.
- Participación en el Taller de Sensibilización Ley No. 200-04 y herramientas vinculantes dirigido a los Responsables de Acceso a la Información (RAI).
- Participación Socialización del Sistema Nacional de Monitoreo de la Calidad de los Servicios Públicos, con la finalidad de dar a conocer el uso del Sistema, enfatizando en los derechos y deberes que tienen los ciudadanos en la gestión pública de calidad.
- Participación en el diagnóstico nacional para fortalecer el cumplimiento de la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y posterior capacitación de reforzamiento.
- Participación en el Taller sobre Identificación de Riesgos Conductuales asociados a la corrupción.
- Participación en el lanzamiento del Buzón de Denuncia Ciudadana del INESDYC.
- Participación en el 3er Congreso Internacional por la Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo 2024.
- Participación día de la ética MIREX 2024, Conferencia-Capacitación La Ética y Mi Historia de Vida.
- Participación en el Taller Capacitación sobre el Código Ética MIREX 2024.
- Participación en el Taller de Socialización y Consenso de Indicadores del Plan Estratégico Institucional 2025-2028.



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR (INESDYC)

También es importante destacar que la OAI mantiene participación en los siguientes comités:

1. Comité de Implementación y Gestión de Estándares de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CIGETIC).
2. Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).
3. Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST).
4. Comité de Compras y Contrataciones.
5. Comité de Calidad.

Las gestiones plasmadas en este informe exponen el nivel de compromiso que tiene el INESDYC con la transparencia institucional, garantizando siempre el acceso a información veraz y oportuna por cualquiera de los medios, canales o vía de recepción disponible, lo que nos permite mantener una comunicación efectiva entre el ciudadano y la institución. Como cada año continuamos comprometidos con la integridad y la transparencia.

Ana Mercedes

Oficial de Acceso a la Información

