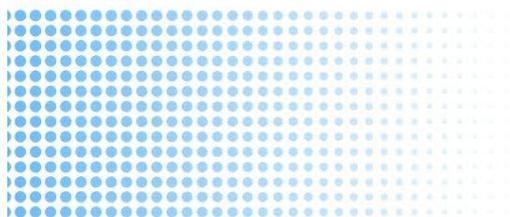


POA INESDYC 2025

**Informe trimestral
ENERO-MARZO 2025**



APROBADO POR: **RAFAEL MARTÉ**

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

I. INFORMACIONES GENERALES

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), antigua Escuela Diplomática y Consular, es el órgano académico del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), responsable de formar, actualizar y especializar el personal destinado al Servicio Exterior, la Cancillería y sus órganos descentralizados, así como instituciones del Estado dominicano y la sociedad civil.

MISIÓN

Es una institución de educación superior (IES) que forma, especializa y actualiza de manera integral, a través de la docencia, investigación y extensión al personal del Servicio Exterior, la Cancillería y otras instituciones afines, para contribuir de manera eficaz a las metas y objetivos de la política exterior de la República Dominicana.

VISIÓN

Ser una institución de educación superior reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo y excelencia académica en la formación, especialización y actualización de los recursos humanos de la Cancillería, Servicio Exterior, instituciones afines y sociedad civil, en el ámbito de las relaciones internacionales y áreas vinculadas.

VALORES Y PRINCIPIOS

El Instituto de Educación Superior Especializado en Formación Diplomática y Consular, como institución de educación superior fundamenta sus valores en los principios que sustenta y practica el Ministerio de Relaciones Exteriores, como son: la soberanía, democracia, compromiso, solidaridad, la paz y justicia social. Estos principios sustentan los valores que se mueven como ejes transversales en todo el quehacer del Instituto y que forman parte esencial del perfil de los egresados. A continuación, se describen los siguientes:

Equidad

A través de la igualdad de oportunidades y derechos para todos los participantes que cumplan con los requerimientos establecidos.

Responsabilidad

Fomentar en toda la comunidad educativa del INESDYC el cumplimiento oportuno de los deberes y exigencias institucionales.

Transparencia

Actuamos con integridad y honestidad en el manejo de los recursos institucionales, apegados al marco normativo de la administración pública y de los mecanismos de control para la rendición de cuentas.

Diálogo

Mecanismo por excelencia para la búsqueda de soluciones y eje transversal en nuestro que hacer institucional.

Eficiencia

Lograr las metas institucionales a través de una adecuada racionalización de los recursos humanos, físicos y financieros.

Profesionalidad

Estimular continuamente en el personal sus competencias cognitivas, emocionales y procedimentales.

II. INTRODUCCIÓN

El INESDYC ejecuta un Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2025-2028 con el objetivo de aumentar la satisfacción de los usuarios de los servicios que ofrece la institución al personal del servicio exterior dominicano, el servicio interno del Ministerio de Relaciones Exteriores y sus organismos desconcentrados, otras entidades estatales y público en general. El PEI-INESDYC cuenta con seis (6) ejes estratégicos y constituye el instrumento programático donde se especifican los programas y proyectos que permitirán materializar la visión institucional, conforme a los objetivos y metas trazadas para el período 2025-2028.

Con este POA-INESDYC 2025, se propone alcanzar los resultados planteados para el primer año del PEI, monitoreados a través de indicadores SMART, y alineados a los ejes estratégicos definidos en su Plan de Desarrollo. Contar con un instrumento de planificación como el Plan Operativo Anual (POA), un adecuado seguimiento al accionar institucional, el acompañamiento y monitoreo con fines de mejora continua, contribuirá al logro de las metas comprometidas.

En este sentido, se presenta el informe de avance de la ejecución del primer trimestre del POA INESDYC-2025, comparando las acciones planificadas contra las ejecutadas y los logros alcanzados a la fecha.

III. RESULTADOS POR EJE ESTRATÉGICO

Las actividades programadas en el Plan Operativo Anual INESDYC 2025 están directamente relacionadas al logro de los resultados esperados en PEI-2025-2028.

Para el primer trimestre del año 2025, el INESDYC presenta un avance general de los porcentajes alcanzados en cada eje estratégico:

Eje No.	Descripción POA INESDYC 2025	% ejecutado primer trimestre 2025	% esperado primer trimestre 2025
		21%	23%
1	Profesionalización del recurso humano necesario para desempeñarse en el área Diplomática, Relaciones Internacionales y afines.	15%	18%
2	Generación y difusión del conocimiento especializado.	31%	21%
3	Fortalecimiento Institucional y Aseguramiento de la Calidad.	25%	26%
4	Impacto Institucional e Internacionalización.	21%	25%
5	Infraestructura Física, Tecnológica y sus servicios de apoyo.	18%	21%
6	Biblioteca Especializada.	13%	20%

IV. RESULTADOS POR PRODUCTOS ESTRATÉGICOS

El Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular - INESDYC-, elaboró un Plan Operativo Anual (POA) 2025 que contiene los indicadores y las actividades que permitirán a la institución alcanzar los objetivos establecidos. El presente informe muestra los niveles de cumplimiento alcanzados correspondiente al primer trimestre del año 2025:

4.1 – Resultados Productos Estratégicos Eje 1

EJE	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado primer trimestre 2025	% esperado primer trimestre 2025
1	Profesionalización del recurso humano necesario para desempeñarse en el área Diplomática, Relaciones Internacionales y afines.	15%	18%
1.1	Formación a Nivel de Postgrado.	8%	17%
1.2	Formación a Nivel de Educación Continua.	16%	21%
1.3	Formación a Nivel de Lenguas Extranjeras.	26%	22%
1.4	Fortalecida la modalidad de educación virtual (a distancia e híbrida).	33%	19%

En lo relativo a las acciones propias de la Vicerrectoría Académica, a los fines de dar inicio al 4to cuatrimestre de la VI Cohorte de la **Maestría en Diplomacia y Servicio Consular**, fue remitido a los estudiantes el calendario académico correspondiente a este cuatrimestre, el cual fue aprobado mediante la Resolución No.001 del Acta No. 005-2025 del Consejo Académico del INESDYC. En este sentido, fueron impartidas las asignaturas: Integración Económica Internacional, Derecho Internacional Privado y Sistema Internacional de Derechos Humanos y Derecho Humanitario.

A los fines de garantizar que los estudiantes puedan cumplir con los requisitos académicos de manera oportuna, se ha realizado el seguimiento a las promociones pendientes de los trabajos finales correspondientes a las promociones de la **Especialidad en Diplomacia Comercial** y la **Maestría en Diplomacia y Servicio Consular**.

La Vicerrectoría Académica en coordinación con el Departamento de Planificación y Desarrollo, elaboró la propuesta de un nuevo programa de especialidad en **Diplomacia y Relaciones Internacionales**, este proyecto fue remitido al Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología – MESCyT-, para fines de conocimiento, evaluación y aprobación del Consejo de Educación Superior, Ciencia y Tecnología – CONESCyT-.

Durante el primer trimestre se avanzó en la gestión del producto para acreditar programas formativos a nivel de postgrado, como parte de este avance, se coordinó una reunión con el viceministro de Evaluación y Acreditación del Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología -MESCyT-, Dr. Juan Francisco Viloría Santos, llevada a cabo el 24 de marzo de 2025. En este encuentro, se recibieron orientaciones estratégicas sobre los pasos necesarios para iniciar el proceso de acreditación, así como información detallada sobre los organismos internacionales responsables de acreditar instituciones, programas y certificar el profesionalismo académico en la República Dominicana. Además, se recomendó establecer vínculos con la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (RIACES), a fin de conocer los estándares y buenas prácticas que rigen este ámbito. Este primer paso representa un importante avance hacia la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los programas de postgrado ofrecidos por la institución.

En cuanto a la formación a nivel de Educación Continua, En el trimestre enero – marzo se certificaron **286** participantes de los **250** programados en los programas formativos impartidos en la institución.

Estos programas formativos estuvieron dirigidos a funcionarios del servicio interno del Ministerio de Relaciones Exteriores -MIREX-, funcionarios designados en el servicio exterior dominicano, funcionarios pertenecientes a la Carrera Diplomática, colaboradores del INESDYC, otras entidades del Estado y la sociedad civil en general.

De estos participantes certificados, 157 corresponden a mujeres y 129 a hombres.

En cuanto al rango de edad, 11 de los participantes certificados tienen edad entre 18-24 años, 222 entre 25-54 años, 28 tienen entre 55-64 años, mientras que 25 superan los 65 años.

En cuanto a los programas de Lenguas Extranjeras, durante este primer trimestre se impartieron cursos de inglés, francés, creole, español como segunda lengua y portugués. Los procesos indicados en los cuadros fueron cumplidos.

También se realizaron las actividades de la francofonía durante el mes de marzo. El lanzamiento de la celebración de la francofonía con la puesta en circulación del boletín especial de la biblioteca con los recursos bibliográficos que dispone la biblioteca en idioma francés y la conferencia impartida por los estudiantes de francés del INESDYC “**La influencia de los modistos franceses**”.

4.2 – Resultados Productos Estratégicos Eje 2

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado primer trimestre 2025	% esperado primer trimestre 2025
2	Generación y difusión del conocimiento especializado	31%	21%
2.1	Investigaciones dirigidas a la política exterior, relaciones internacionales y desarrollo económico, político, social y cultural del país	43%	58%
2.2	Proyecto Investigación Inteligencia Artificial	0%	0%
2.3	Libros Difundidos	22%	24%
2.4	Gestión de colocación de Libros para fines de adquisición	100%	11%
2.5	Investigaciones Difundidas	0%	0%
2.6	Cuadernillos Difundidos	14%	17%
2.7	Revistas Institucionales Difundidas	21%	0%
2.8	Memorias Institucionales	67%	67%
2.9	Planificación de las investigaciones y publicaciones fortalecidas	0%	0%

En el primer trimestre del año, la Dirección de Investigación e innovación ha alcanzado logros significativos en el fortalecimiento de su área de investigación. Uno de los avances más destacados ha sido el inicio de una nueva investigación titulada *"Un nuevo vistazo a los tratados fronterizos y su historia 1678-1936"*. Este proyecto busca revisar y analizar los tratados internacionales que definieron las fronteras en América Latina durante más de dos siglos, ofreciendo una visión renovada y profunda sobre su impacto en la política, la economía y la identidad de los países involucrados.

Se han logrado avances importantes en la recopilación de fuentes inéditas, el análisis de documentos históricos y la colaboración con expertos internacionales, posicionando a la Dirección como un referente en el estudio de los tratados fronterizos en la región.

4.3 – Resultados Productos Estratégicos Eje 3

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado primer trimestre 2025	% esperado primer trimestre 2025
3	Fortalecimiento Institucional y Aseguramiento de la Calidad	25%	26%
3.1	Gestión de la Planificación para resultados institucionalizada	27%	26%
3.2	Transparencia de la gestión institucional implementada con información real y oportuna	23%	25%
3.3	Gestión Humana Fortalecida	24%	26%
3.4	División de Comunicaciones Fortalecida	24%	18%
3.5	Implementado el Archivo Central	20%	22%
3.6	Actualizadas las reglamentaciones y políticas institucionales	24%	24%
3.7	Manual de Procedimientos Misionales elaborado, aprobado e implementado	26%	42%

El eje no.3 del Plan Estratégico Institucional 2024-2028, enmarca todos los productos y sus respectivas actividades a desarrollar con la finalidad de fortalecer la gestión institucional y aseguramiento de la calidad del INESDYC. En cuanto a las acciones del Departamento de Planificación, con el objetivo de establecer las directrices del periodo 2025-2028 y cumplir con la misión y visión del INESDYC, en el primer trimestre fue aprobado y publicado el Plan Estratégico Institucional 2025-2028. En ese mismo orden fue aprobado el Plan Operativo Anual correspondiente al periodo 2025 en el cual fueron programadas las actividades, proyectos y recursos a fines de cumplir con las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional.

Con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la Dirección General de Presupuesto -DIGEPRES-, fueron elaborados los reportes de productos DIGEPRES correspondientes al año 2024 y al último trimestre del año 2024. En cuanto al precitado reporte correspondiente al Índice de Gestión Presupuestaria, en este primer trimestre fueron recibidos los resultados correspondientes al cuarto trimestre del 2024, en el cual el INESDYC alcanzó una puntuación de un 90%. Además, fueron recopiladas y remitidas las Estadísticas correspondientes al año 2024 que solicita el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología -MESCyT-. Y fueron realizadas los debidos informes de las evaluaciones aplicadas tanto a los docentes de postgrado como a los programas de Educación Continua.

En el primer trimestre del 2025 la Oficina de Acceso a la Información (OAI) ha logrado avances significativos en el fortalecimiento de la cultura de la transparencia y el derecho al acceso a la información pública. Se implementaron mecanismos de mejora continua para la atención de solicitudes ciudadanas, asegurando la entrega oportuna de información actualizada y oportuna, cumpliendo con la normativa vigente.

En lo relativo al fortalecimiento de la gestión humana, en el primer trimestre, el Departamento de Recursos Humanos, cumplió al 100% las gestiones correspondientes a su área y los recursos humanos de la institución, entre estas: fueron gestionadas de manera oportuna las vacantes correspondientes al primer trimestre según la estructura organizativa, fue elaborado e iniciada la implementación del Plan de Entrenamiento correspondiente al periodo 2025, fue realizada la detección de necesidades de capacitación de los colaboradores del INESDYC y posteriormente elaborado e implementado el Plan de Capacitación Anual, fue aprobado e implementado el avance correspondiente al Plan de Clima y Bienestar Institucional. En cuanto a la Encuesta de Satisfacción de los Servicios que ofrece el Departamento de Recursos Humanos, en coordinación con el Departamento de Planificación, fue realizado el consenso de esta encuesta a través de una reunión realizada entre las áreas.

Además, fue realizada la Fase I de la Campaña de Sensibilización para uso de los buzones de sugerencias. Dando seguimiento al Plan de Inducción fueron realizadas las actividades correspondientes al primer trimestre del 2025. En lo concerniente a la Gestión del Desempeño fueron realizadas las evaluaciones de los colaboradores correspondientes al año 2024, asimismo, fueron elaborados los acuerdos de desempeño correspondientes al periodo 2025, estos revisados y validados por el Departamento de Planificación y remitidos al Ministerio de Administración Pública de manera oportuna por el Departamento de Recursos Humanos. En cuanto a la organización del trabajo, fueron organizados y escaneados los expedientes correspondientes al personal de nuevo ingreso. También fue realizada la programación del Calendario de Vacaciones 2025 para los colaboradores del INESDYC.

En cuanto a las acciones correspondientes a la División de Comunicaciones, dando cumplimiento al Plan de Comunicación del INESDYC y desarrollando la estrategia de gestión de comunicación interna y externa, fueron realizadas las publicaciones específicas y genéricas de las actividades correspondientes al INESDYC en este trimestre, tanto en los medios electrónicos como en las cuentas oficiales de las redes sociales institucionales. Así también fueron elaborados los avances correspondientes en materia de comunicación (digital y gráfica).

Asimismo, a través de la División de Comunicaciones, fueron conducidas todas las maestrías de ceremonias en las actividades realizadas por el INESDYC, tales como, charlas, actos de apertura, actos de cierre, lanzamientos de proyectos, conferencias magistrales, cine foros, visitas internacionales, foros, graduaciones, entre otros.

Cumpliendo con la implementación del Archivo Central del INESDYC, para la ejecución y desarrollo de esta actividad, se están realizando las reuniones de verificación de las series documentales que conforman el *Cuadro de Clasificación Documental* y la *Tabla de Retención Documental* de las distintas áreas, a los fines de determinar los tiempos de retención y permanencia de los documentos en los diferentes archivos de gestión.

El ejercicio de verificación ha sido muy enriquecedor, ya que, se han identificado tipos de documentos que no tenían una serie que los recogiera, lo que ha dado lugar a una actualización de las series en los casos en donde ameritaba.

De igual modo, se han añadido subseries a las series documentales que ya se tenían identificadas, todo este proceso ha robustecido el trabajo que se ha venido realizando para la instauración de los instrumentos archivísticos y el sistema institucional de archivos INESDYC. Juntamente con estas acciones, se continúa con la digitalización de los documentos que han sido transferidos, para mantener el trabajo de escaneo de estos.

Durante el primer trimestre del año 2025, se llevó a cabo el seguimiento de los principales indicadores de gestión institucional, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los estándares de transparencia, eficiencia administrativa y satisfacción ciudadana. Se monitorearon activamente los indicadores del portal de transparencia, evaluando la disponibilidad y actualización oportuna de la información pública. Asimismo, se dio seguimiento al desempeño en el SISMAP. En cuanto al Índice de Gestión Presupuestaria (IGP), se analizaron los niveles de ejecución presupuestaria y la alineación con los objetivos estratégicos institucionales.

También se revisaron los avances en el uso de las plataformas SISCOMPRAS y SISACNOC, observando el cumplimiento de los procesos de compras y contrataciones públicas conforme a los principios de legalidad, transparencia y eficiencia. De igual forma, se verificaron los datos del sistema CAF, evaluando el fortalecimiento de las capacidades institucionales y la mejora de los procesos internos.

Además, se monitoreó el Índice de Satisfacción Ciudadana, como instrumento para medir la percepción de la población sobre la calidad de los servicios públicos ofrecidos.

También, se evaluó el avance en el cumplimiento de la "Carta Compromiso al ciudadano", a través del cual se logra la identificación y la rendición de cuentas sobre los compromisos institucionales asumidos ante la ciudadanía.

En cuanto a la actualización de las reglamentaciones y políticas institucionales, en el primer trimestre fueron revisados y actualizados los reglamentos de las áreas de: Extensión, Admisiones y Registro del INESDYC, con el propósito de fortalecer el marco normativo de las acciones internas y externas de la institución.

En lo relativo al Manual de Procedimientos del INESDYC, se elaboraron y documentaron de manera formal los principales procedimientos misionales, con el propósito de estandarizar y fortalecer la gestión de los procesos académicos. Los procedimientos desarrollados incluyen: procedimiento de convocatoria de la oferta formativa de idiomas, postgrado y educación continua; procedimiento de inscripción a los programas de postgrado, idiomas y educación continua; procedimiento de admisión a la oferta formativa en sus distintas modalidades; procedimiento de conformación del expediente académico del estudiante; procedimiento de certificación y legalización de documentos académicos; procedimiento de matriculación; y el procedimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta labor constituye un avance significativo en la organización institucional, promoviendo mayor claridad, eficiencia y trazabilidad en los servicios ofrecidos.

En este período, se relanzaron los trabajos de implementación del plan de mejora resultado de la Evaluación Quinquenal, tras la presentación al MESCyT de lo logrado en el primer año de implementación. El Equipo Coordinador inició el año haciendo balance, con cada Dimensión, de las actividades a ejecutarse durante el segundo y el tercer año de implementación, a fin de asegurar que todas las actividades fueran integradas al POA 2025 y al PEI 2024-2028. Con esto, se aseguraron los fondos presupuestarios, así como el personal y el tiempo requerido. Al finalizar este período, se han revisado y actualizado 3 Reglamentaciones (Admisiones, Registro y Extensión y Vinculación), se ha realizado el borrador del informe académico y financiero que debe presentarse al Consejo Superior, se ha continuado con la operacionalización del Comité de Ética, se ha preparado un borrador de Modelo Educativo y un borrador de Políticas de Diseño y Rediseño Curricular Estandarizados con el fin de entregárselos a un especialista que los revise y afines, se ha avanzado en el borrador de Manual de Procedimientos de la División de Relaciones

Internacionales incluido el plan de articulación funcional e interinstitucional del INESDYC, se ha revisado y estamos en proceso de actualización de la jerarquización del personal académico, se mejoró la rampa de discapacitados, se aumentaron las conexiones eléctricas en la sala de la Biblioteca y se inició el proceso para el establecimiento de espacios de distensión del personal.

4.4 – Resultados Productos Estratégicos Eje 4

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado primer trimestre 2025	% esperado primer trimestre 2025
4	Impacto Institucional e Internacionalización	21%	25%
4.1	Promover los nexos del INESDYC y de su comunidad académica con el medio estatal, social, económico, ambiental y cultural con el cual se involucra dentro y fuera de la R.D.	23%	26%
4.2	Incrementar el intercambio de ideas y conocimientos entre la comunidad académica del INESDYC y el mundo, en procura de ampliar su radio de acción y contribuir al logro de la misión y visión institucional	19%	22%

Dentro de los avances más destacados en este eje en el primer trimestre del 2025, como parte de las iniciativas desarrolladas por el INESDYC, se compartieron a través de la Red-Extensión las becas ofrecidas por el Estado dominicano, otros países y también por diversas instituciones vinculadas al INESDYC.

En cuanto a la Red de Egresados del INESDYC, las autoridades del INESDYC se reunieron con los diez miembros de la nueva directiva de la Red de Egresados, con el objetivo de conocer a sus integrantes, quienes fueron elegidos mediante la Asamblea Ordinaria celebrada a finales del año anterior. Durante el encuentro, también se socializó el plan de trabajo de la red, se coordinaron estrategias de vinculación y se definieron alcances.

Se llevaron a cabo los procesos administrativos necesarios para adquirir y colocar la señalización adecuada en las áreas de acceso a las instalaciones del INESDYC. Asimismo, se esperaba recibir en los próximos días el piso podo táctil, el cual serviría como guía de accesibilidad para personas con discapacidad visual.

A través del Departamento de Recursos Humanos, se distribuyó una encuesta con las preguntas del Grupo Washington, con la finalidad de identificar posibles casos de discapacidad entre los colaboradores y sus familiares directos. Estas preguntas están diseñadas para detectar limitaciones o condiciones especiales, con el fin de conocer la realidad institucional y realizar las mejoras o ajustes pertinentes.

También por medio de Recursos Humanos, se compartió la guía de terminología adecuada y la guía de interacción establecida por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS). Esta acción tuvo como objetivo reforzar, en el personal del INESDYC, los conocimientos necesarios para brindar un trato adecuado a las personas con discapacidad, desde un enfoque basado en los derechos humanos. Se adjuntó el brochure de terminología apropiada y la guía de interacción con personas con discapacidad.

Con la finalidad de conmemorar el día Internacional de la Mujer se llevó a cabo el conversatorio Diplomacia Comunitaria: el rol de la mujer en los procesos de negociación y solución de conflictos. En esta actividad participaron ocho mujeres involucradas en temas de medio ambiente, género, inclusión de personas con discapacidad, seguridad pública, personas envejecientes y salud. Cada una compartió sus experiencias y explicó cómo sus acciones comunitarias contribuían de manera positiva a la solución de conflictos y al fortalecimiento de la responsabilidad social.

El INESDYC continuó fortaleciendo sus vínculos comunitarios a través del programa La Diplomacia va a la Comunidad. En esta ocasión, se realizó una visita al Politécnico Cambita, en la mención de Informática, donde se impartió el taller titulado Ciberdiplomacia. Los estudiantes de bachillerato tuvieron la oportunidad de aprender sobre cómo promover relaciones pacíficas y proteger los intereses políticos, económicos, culturales y científicos del país mediante el uso de herramientas digitales. También se abordó la importancia de la responsabilidad al interactuar con sitios web desconocidos y el impacto de la digitalización en el ámbito diplomático.

Cada vez que se recibieron publicaciones del INESDYC, del MIREX o de otras instituciones, estas fueron compartidas con el Servicio Exterior, los egresados y otras entidades relacionadas. El objetivo principal fue mantener la actualización sobre las publicaciones disponibles, tanto existentes como nuevas.

En cuanto a los avances correspondientes a las Relaciones Internacionales durante el trimestre enero marzo, la división avanzó significativamente en el cumplimiento de metas y proyectos estratégicos, particularmente aquellos alineados con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 y en el Plan de Mejora de la Evaluación Quinquenal. Entre los principales logros alcanzados, se destacaron los siguientes:

- Se gestionó la firma de acuerdos institucionales con el propósito de fortalecer las funciones misionales, alcanzando un 91,2% de cumplimiento.
- Se creó un sistema de monitoreo para dar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos suscritos, con un avance del 83,3%.
- Se establecieron alianzas tanto nacionales como internacionales en apoyo al logro de las metas institucionales, con un cumplimiento del 75%.
- Se incrementó la participación del INESDYC en iniciativas internacionales relacionadas con la docencia, la investigación y la vinculación con el medio/extensión, alcanzando un 100%.
- Se gestionaron intercambios estudiantiles, tanto entrantes como salientes, a través del Programa de Movilidad Estudiantil, también con un 100% de cumplimiento.
- Se elaboró el Plan de Articulación Funcional e Interinstitucional, con un avance parcial del 4%.

4.5 – Resultados Productos Estratégicos Eje 5

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado primer trimestre 2025	% esperado primer trimestre 2025
5	Infraestructura Física, Tecnológica y sus servicios de apoyo	18%	21%
5.1	Readecuada la Infraestructura Física del INESDYC	13%	39%
5.2	Áreas Administrativas y Académicas Equipadas	13%	0%
5.3	Planificación del área de infraestructura y administrativa fortalecida	0%	0%
5.4	Mejorada la infraestructura tecnológica del INESDYC	9%	27%
5.5	Modernizados los Servicios Informáticos	17%	13%
5.6	Modernizados los Servicios de Admisiones	21%	21%
5.7	Modernizados los Servicios de Registro	29%	29%

Durante el primer trimestre, se ha iniciado el proceso en la gestión de licencias para el uso de software en el instituto, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes y asegurando que todos los equipos cuenten con las licencias adecuadas para su adecuado funcionamiento.

Fue realizado exitosamente el inventario de los equipos de tecnología, incluyendo PC's, impresoras, entre otros equipos, asimismo, dicho inventario ha sido actualizado en el sistema. Este inventario ha permitido conocer el estado actual de los equipos y planificar las actualizaciones necesarias. Se identificaron algunos equipos obsoletos que deben ser reemplazados para asegurar el óptimo rendimiento de la infraestructura tecnológica. En relación con la solicitud de reparación de las impresoras en el NESDYC, ya se ha iniciado el proceso de contratación de una empresa que brinde el servicio necesario.

Actualmente, se están evaluando las especificaciones técnicas de los equipos necesarios para actualizar y adquirir para uso del INESDYC. Fue solicitada formalmente la adquisición de los equipos correspondientes, y se está a la espera de la aprobación presupuestaria para la compra de estos.

Se ha iniciado el proceso de solicitud de las normas NORTIC correspondientes para asegurar el cumplimiento de las normativas tecnológicas nacionales. Estas normas son esenciales para garantizar que las operaciones tecnológicas se ajusten a los estándares requeridos. La solicitud fue enviada a la OGTIC A2 y A3, y se está esperando la respuesta formal para proceder con la implementación de las normas.

4.6 – Resultados Productos Estratégicos Eje 6

Eje No.	PRODUCTO ESTRATÉGICO	% ejecutado primer trimestre 2025	% esperado primer trimestre 2025
6	Biblioteca Especializada	13%	20%
6.1	Modernizados los procesos de Biblioteca	0%	0%
6.2	Modernizar los procesos técnicos y el área de análisis de la información	15%	22%
6.3	Inventario Anual de las colecciones	16%	16%
6.4	Promoción del acceso abierto a través del repositorio institucional	0%	28%
6.5	Actualización de las colecciones físicas y virtuales	0%	23%
6.6	Capacitar al personal de la biblioteca	0%	80%
6.7	Difundir los servicios bibliotecarios	32%	32%
6.8	Entrenamientos sobre los servicios que ofrece la biblioteca dirigidos a la comunidad académica	0%	0%
6.9	Protección del fondo bibliográfico	0%	0%
6.10	Incrementar los usuarios registrados de la biblioteca	23%	4%
6.11	Planificación de la biblioteca fortalecida	0%	0%

En cuanto a los logros obtenidos durante el primer trimestre de 2025 (enero-marzo) en cada una de las áreas de la Biblioteca del INESDYC: gestión, desarrollo de colecciones, procesos técnicos, producción de contenidos y servicios al público.

Uno de los logros más destacados fue la visibilidad internacional alcanzada por la Biblioteca en marzo, cuando se ubicó en la posición 19 dentro de 62 bibliotecas académicas evaluadas en la República Dominicana, según el Ranking de Bibliotecas.

Además, en el marco de la celebración de la Francofonía en marzo, la Biblioteca elaboró un boletín especial, que también contribuyó a la visita de estudiantes y autoridades de diversas instituciones, tanto de la República Dominicana como de otras partes del mundo.

Durante este trimestre, la Biblioteca se enfocó en la recuperación de los libros prestados, producto de los últimos decretos publicados por el gobierno central entre enero y marzo. En cuanto a la digitalización, se inició el proceso de recuperación de las tablas de contenidos borradas en 2004. También se presentó una propuesta para el cambio del sistema de gestión bibliográfica, pasando de Mandarín a Koha, en el contexto del programa de alfabetización informacional (ALFIN). A través de la educación continuada, se ofrecieron capacitaciones al personal designado al servicio exterior en el Diplomado del INESDYC. Además, en el área de análisis de la información, se catalogaron y analizaron diversas series de libros, revistas y artículos de revistas.

En cuanto al enriquecimiento del catálogo, se avanzó significativamente al incluir las tablas de contenidos, documentos digitales y la normalización de los registros, siguiendo las normas RDA. Además, la digitalización de documentos avanzó de acuerdo con el proyecto en curso.

En relación con las adquisiciones, la Biblioteca recibió un total de 65 ejemplares por donación y 20 números de la revista Política Exterior Española en formato electrónico, además de una compra de 1 ejemplar y 6 tesis. Entre las donaciones más destacadas, se incluyen las recibidas de instituciones como la Academia Dominicana de la Historia, el Archivo General de la Nación, el Tribunal Constitucional, la Biblioteca Lincoln, el INTEC, el Archivo del MIREX, y el Prof. Jorge Santiago, entre otras.

En cuanto a los procesos técnicos, durante el trimestre se catalogaron 78 documentos, de los cuales 30 eran artículos de publicaciones periódicas, lo que resultó en un total de 108 ejemplares y 6 tesis, todos disponibles para consulta a través del catálogo en línea (Web OPAC). Asimismo, se digitalizaron e indexaron 24 tablas de contenidos y se integraron 47 documentos en formato electrónico al catálogo en línea, incluyendo memorias, boletines, tesis y artículos de revistas disponibles en acceso abierto en la web en formato PDF. Se

realizó también un análisis de 30 publicaciones periódicas relacionadas con relaciones internacionales, diplomacia y áreas afines.

En cuanto a la evaluación de los servicios, se aplicó una encuesta de satisfacción en colaboración con el departamento de planificación y calidad institucional, obteniendo respuestas de 37 usuarios. El departamento de planificación se encargará de analizar los datos y definir los indicadores correspondientes, con el objetivo de realizar una nueva evaluación en el segundo trimestre. Además, en conjunto con el área de planificación, se creó la ficha para la carta compromiso, definiendo los servicios que el INESDYC se compromete a cumplir de acuerdo con los indicadores del MAP.

En el área de producción de contenidos, se diseñó, en coordinación con el área de comunicaciones, el boletín No. 28 y se produjeron cápsulas para las redes sociales, contribuyendo a la difusión de los logros y actividades de la Biblioteca.



ELABORADO POR:

Rafael Martí

Encargado del Departamento de
Planificación y Desarrollo

