

Nombre formal.	Bibliografía especializada de la biblioteca
Nombre representativo o coloquial con el que el ciudadano reconoce el servicio, cuando aplique.	
Descripción del servicio.	El servicio de bibliografía especializada es el servicio mediante el cual el usuario presenta su tema de consulta y/o de investigación con el objetivo de recibir fuentes de información.
A quién va dirigido.	Todo público que requiera el servicio.
Área responsable dentro del organismo de ofrecer el servicio.	División de Biblioteca .
Contactos del área responsable de ofrecer el servicio.	Teléfono: (809) 987-7616 ; Ext: 8022. biblioteca@inesdyc.edu.do
Requerimientos para obtener el servicio.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Cédula de identidad, pasaporte o carnet de estudiante.</i> ▪ <i>Formulario de captura de datos (fsbe1).</i>
Procedimiento a seguir para obtener el servicio.	<p>Solicitante.</p> <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta la solicitud de Bibliografía especializada. 2. Recibe formulario de solicitud de Bibliografía especializada (<i>fsbe1</i>) por parte del bibliotecario y completa los datos requeridos. 3. Recibe validación de la disponibilidad de las fuentes en la biblioteca. <p>Si existe disponibilidad, el bibliotecario solicita documento de identidad, captura los datos y le informa al solicitante que recibirá su bibliografía en su correo electrónico en un plazo de 5 días laborables.</p> <p>Virtual:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Envía correo electrónico al contacto biblioteca@indesdyc.edu.do expresando su solicitud. 2. Recibe por parte de la división de biblioteca el formulario (<i>fsbe1</i>) con las instrucciones para completar.

	<p>3. Responde el correo con el formulario debidamente completado.</p> <p>4. Recibe validación de la disponibilidad de las fuentes en la biblioteca.</p> <p>Si existe disponibilidad, el bibliotecario solicita documento de identidad, captura los datos y le informa al solicitante que recibirá su bibliografía en su correo electrónico en un plazo de 5 días laborables.</p>
Horario de prestación.	8:00 a.m. – 4:00 p.m.
Costo del servicio.	Gratis.
Tiempo de respuesta a la solicitud, cuando aplique.	5 días laborables.
Tiempo de realización.	
Canales de prestación.	Presencial y/o Virtual.
Acceso al servicio en caso de tener una plataforma para la prestación del mismo.	Las Bibliografías especializadas están disponible para consulta en la página Web de la Biblioteca.
Información adicional sobre el servicio.	